

2024年度ホールアンケート結果

ご利用に関するアンケートのお願い

日頃より新潟テルサをご利用いただき誠にありがとうございます。
当館では、よりよい施設運営を目指し、利用者様にアンケートをお願いしております。
ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力をいただければ幸いです。

ご記入後は、同封の返信用封筒またはFAXにてお送りくださいますようお願いいたします。
職員一同、またのご利用をお待ち申し上げます。

新潟テルサ ホール利用者様アンケート

1. 事前利用打合せ時、また利用当日の職員の対応はいかがでしたか

☐ とても良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ 不十分 ☐ 不満 (具体的にお聞かせ下さい)

2. 今回、新潟テルサを利用し、ご満足いただけましたか

☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満 (具体的にお聞かせください)

3. 新潟テルサを選んだ理由をお教えて下さい

4. 駐車場を使用した感想はいかがですか

☐ 問題ない ☐ 不便 (具体的にお聞かせください)

5. 施設設備や備品、サービスに関して不足と感じるものはありますか

☐ とくに無し ☐ あり (具体的にお聞かせください)

6. その他テルサに関して、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

差しつかえなければ、お名前をご記入ください

1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただしFAXでの回答も可。

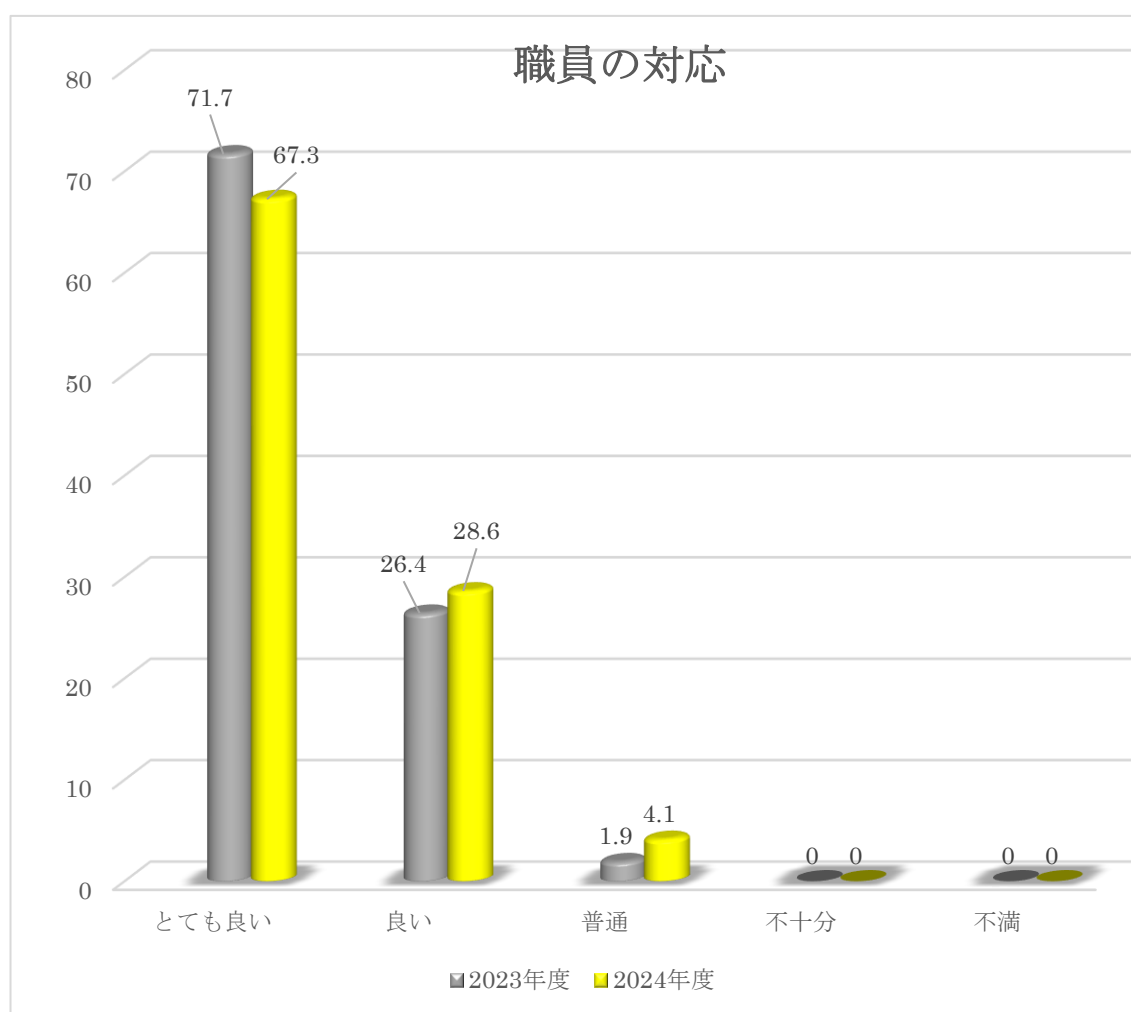
3. 調査数

回答：49件 （アンケート発送69件 回収率71.0%）

4. 結果 （カッコ内は 2023 年度調査）

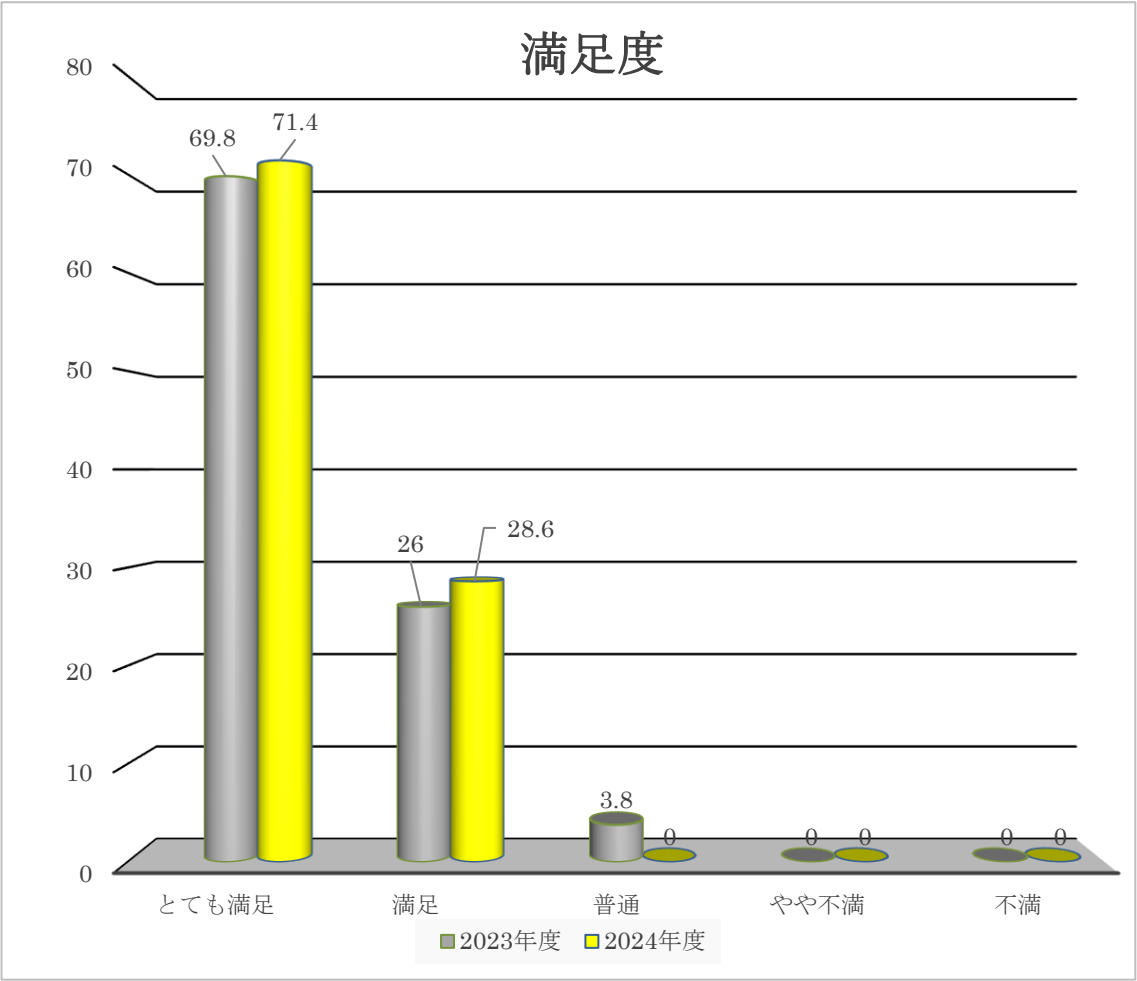
質問 1 ・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い・・・	33件	67.3%	(71.7%)
良い・・・	14件	28.6%	(26.4%)
普通・・・	2件	4.1%	(1.9%)
不十分・・・	0件	0.0%	(0.0%)
不満・・・	0件	0.0%	(0.0%)
無回答・・・	0件	0.0%	(0.0%)



質問 2 ・ 今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足・・・	35件	71.4%	(69.8%)
満足・・・	14件	28.6%	(26.4%)
普通・・・	0件	0.0%	(3.8%)
やや不満・・・	0件	0.0%	(0.0%)
不満・・・	0件	0.0%	(0.0%)
無回答・・・	0件	0.0%	(0.0%)



質問 3 ・ 新潟テルサを選んだ理由を教えてください（複数回答可・主なもの）

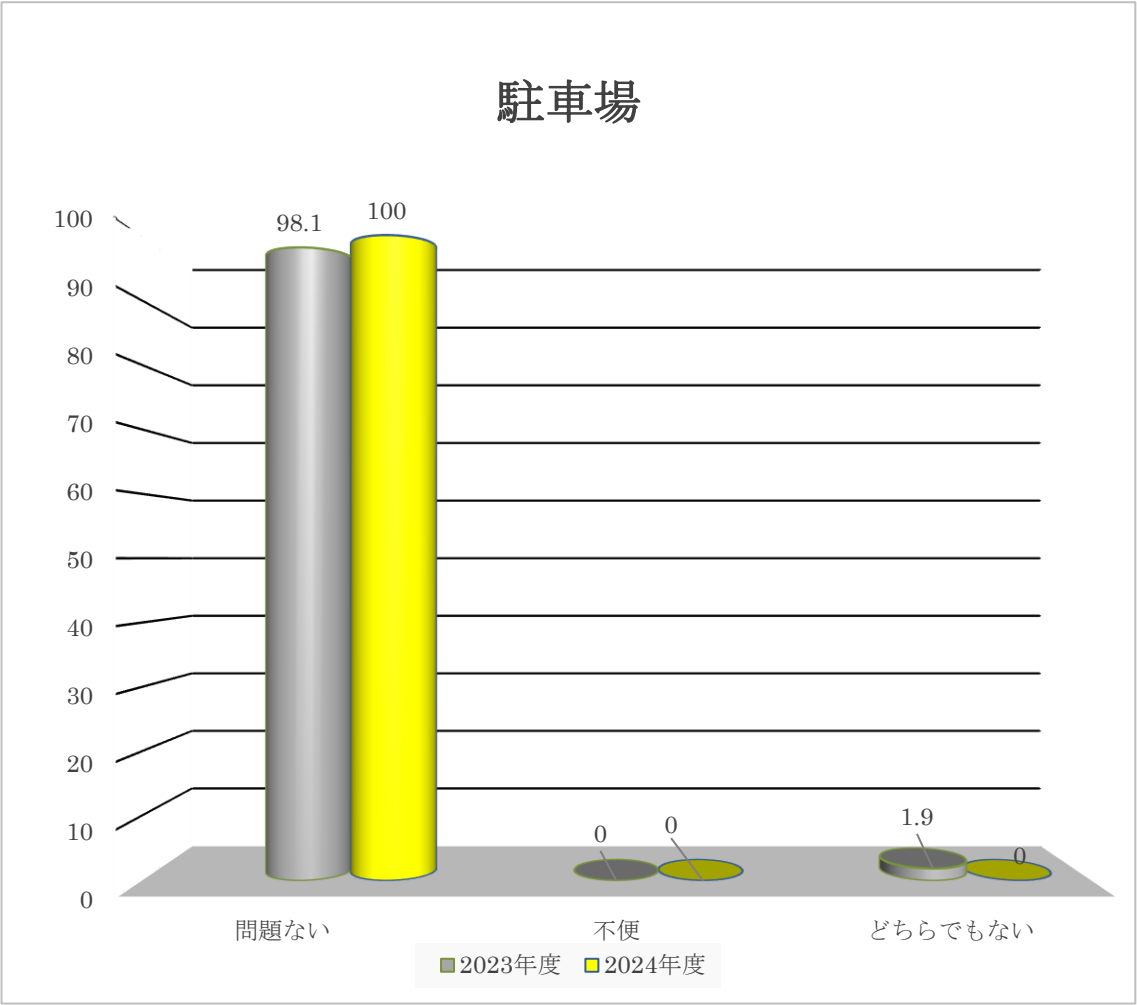
無料駐車場・・・	19件
立地・交通の利便性・・・	19件
施設規模・収容人数・・・	16件
施設、設備がよい・・・	14件
過去に利用実績がある・・・	9件
スタッフの対応が良い・・・	5件
能登半島地震で体育館が使えないため・・・	2件

質問 4・駐車場を利用した感じは？

問題ない・・・49件 100% (98.1%)
不便・・・・・・・・0件 0% (0.0%)

ご意見として

- ・無料で利用することができて、ありがたいです。
- ・テルサ利用者以外の近隣イベント参加者が駐車していた。

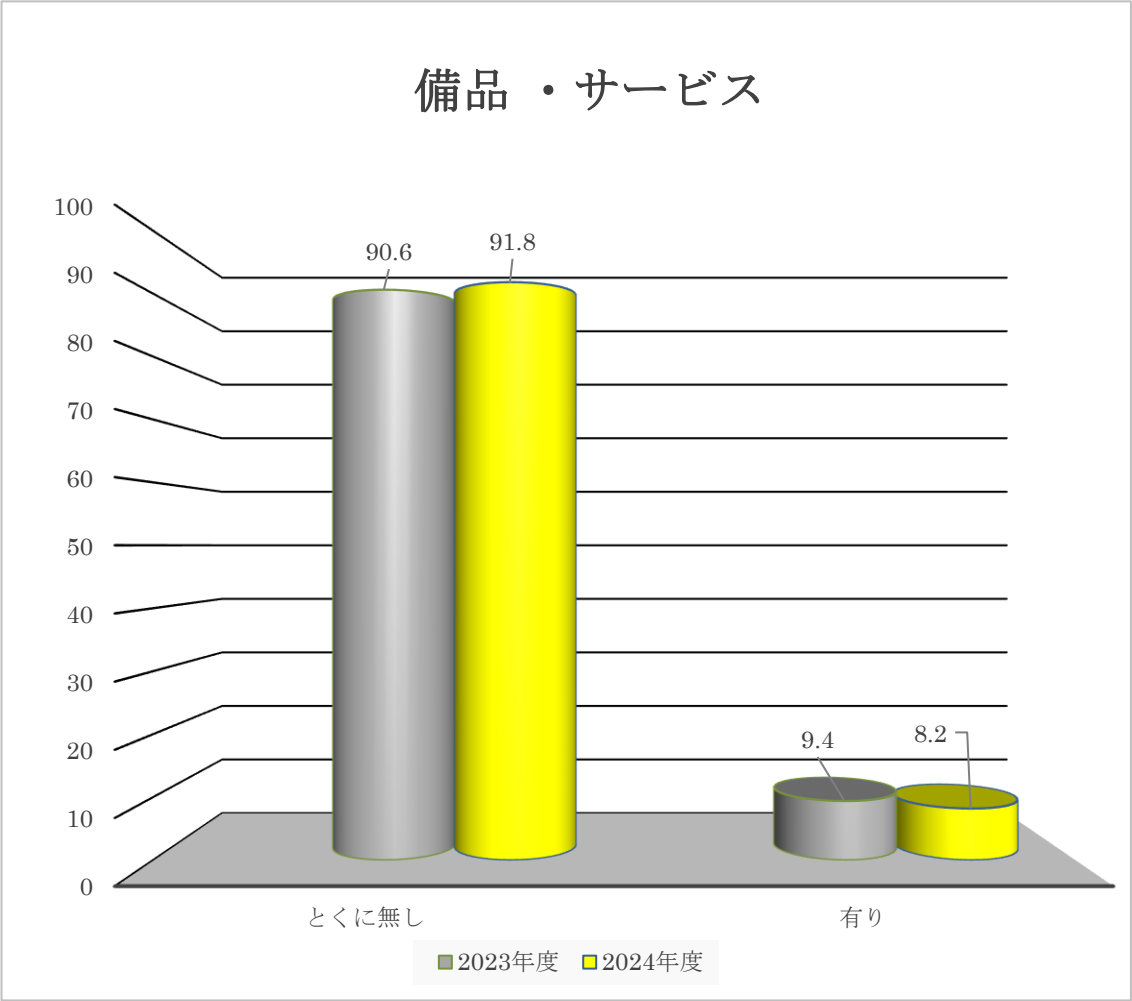


質問 5・施設設備や備品、サービスに関して不満とを感じるものはありますか？

とくに無し・・・45件 91.8% (90.6%)
あり・・・・・・・・ 4件 8.2% (9.4%)

※ありのご意見と回答

- ・手元灯は演台とセットにしてほしい。（手元灯が不要の方もいらっしゃるため、セット備品にしていません）
- ・Wi-Fi設備が欲しい。（楽屋および会議室はWi-Fi設備がありますので対応できます。来場者用については、大規模な設備が必要となるため現在対応できておりませんが、皆様のご要望と予算等をふまえ引き続き検討していきます。）
- ・スピーカー設備のうち、どこかのスピーカーの音が途切れる感じがした。（後日検証したところ再現できませんでしたが、今後も引き続き設備機器の正常動作に注意してまいります。）
- ・吊物バトンの本数が少ない。（この設備の変更は大規模改修が必要となることから、現在対応することは難しいです）



質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。

(質問3の選定理由を含む)

- ・例年使用させていただき、立地的にも都合が良い。
- ・立地と会場設備が良く、また利用したい。
- ・駐車場のスペースが十分あって使いやすい。座席が快適。空調が備わっている。
ホールの規模が丁度良い。2年前から予約できる。スタッフが親切。
いつも大変お世話になっております。今後よろしくお願い致します。
- ・利便性と会場の規模。
- ・10年以上、毎年使用させていただいているので。来年もよろしくお願い致します。
- ・収容人数、場所、スタッフの対応。来年もよろしくお願い致します。
- ・会社から近い、駐車場が大きい。
- ・無料の駐車場がある。
- ・利便性
- ・何度も利用している、今後よろしくお願い致します。
- ・ホールの響きがよい。施設設備が充実している。駐車場を含め立地が良い。
当日も丁寧に対応していただきありがたかったです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・講習会参加予定者数考慮。
- ・毎回対応が良く、こちらのお願いしたことに即時対応いただいている。
- ・ホールが必要なため。
- ・会場としての設備が良く、使い勝手がよい。今後ともよろしくお願い致します。
- ・学校から近いため。今後とも何卒よろしくお願い致します。
- ・座席数の多さ、利便性(駐車場の広さ)、スタッフの対応の良さ。
打ち合わせから本番まで丁寧に対応していただき、ありがとうございました。
今後よろしくお願い致します。

- ・例年、本校体育館で卒業式、入学式を行っていたが能登半島地震のため使用できなくなり、本校近隣で十分な規模の会場を使用したいと考えたため。
- ・ピアノや駐車場が充実しているから。
- ・駐車場が広い。
- ・利便性が良いため（県外の方が利用しやすい）。
この度は大変お世話になりました。おかげさまで盛会となりました。
- ・毎回チャリティーコンサートで使用させていただいているので。
- ・収容人数、駐車場の台数など問題なく毎回使用させていただいているため。
- ・施設規模や音響がよい。駐車場が無料でありがたい。
お世話になりました、来年もよろしくお願いします。
- ・音響が良く、合唱に適している。
いつもありがとうございます、今後ともよろしくお願いします。
- ・生徒が利用しやすく、保護者も来場しやすい。丁寧に対応していただける。
いつもこちら側のわがままな対応に丁寧にしていただき、感謝いたしております。
今後ともよろしくお願いいたします。
- ・客席の数と立地。
- ・駐車場があって良い、学校から近い。
- ・客席数、また客席がワンスロープであること。
他のホール施設同様に共催とすることで案件によっては2年以上前での利用日確約を融通していただきたい。
- ・いつも利用させて頂いていて、良くしてもらっている。
- ・ホールの収容に余裕がある。駐車場が広い、臨時駐車場も完備。
音響設備、照明設備が充実している。楽屋が充実している。
事前の下見（2回実施）を含め、その都度親切に対応していただき感謝しております。
今後よろしくお願いします。
- ・毎年利用させていただいております、ありがとうございます。
- ・弊社に近く、駐車スペースが多くある。客席数も実施する内容にもよるが丁度良い。

- ・参加者数とホールの収容人数が適当であり、無料の駐車場があるため。
大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・駐車場がある。
- ・駐車場が広い、立地が良い。
いつもお世話になっております、今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・以前に、開催実績があったため。
- ・ホールを含めた会場と設備がすばらしい。来場者の駐車場も広く安心なこと。
- ・大きな舞台と客席の広さ。大道具（台など）が充実していること。駐車場が広いこと。
- ・近い。ホール、客席の規模がゆったりしている。駐車場が広い。設備が良い。
毎回丁寧に対応していただけて助かります。今後ともよろしくお願い致します。
- ・園より近い場所と駐車場が広くて無料な点。
施設が老朽化してなくなる…というのを耳にしましたが本当ですか。
毎年利用させていただき、すべての条件も良いので心配です。
- ・園から近い。駐車場が広くて無料である。客席が階段状になっていて、ステージが見やすい。
無事に発表会を終えることができました、ありがとうございました。
急遽、譜面等を追加でご用意していただき、ありがとうございました。
来年度はピアノの位置を調整してみようと思います。
例年、園長挨拶の際は下手花道で行っているのですが、急に「照明が子供の高さになっているので、
緞帳前に立ってほしい」と言われて困惑した。花道で行うことは難しいのでしょうか？
- ・能登半島地震被害対応による体育館改修工事のため。
こちらの要望に応じていただく場面も多くあり、非常に助かりました。
今後とも様々な場面で緊急的にご対応いただくことがあると思いますが、よろしくお願い致します。
- ・キャパシティがあっており、スクール生の地元であること。
- ・希望日が開いていた。座席表の表示板がかなり重かった。
- ・永年お世話になっているので。

この他、お礼の言葉も多数いただきました