

2023年度ホールアンケート結果報告

NIIGATA テルサ ご利用に関するアンケートのお願い

日頃より新潟テルサをご利用いただき誠にありがとうございます。
当館では、よりよい施設運営を目指し、利用者様にアンケートをお願いしております。
ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力をいただければ幸いです。

ご記入後は、同封の返信用封筒またはFAXにてお送りくださいますようお願いいたします。
職員一同、またのご利用をお待ち申し上げます。

新潟テルサ ホール利用者様アンケート

1. 事前利用打合せ時、また利用当日の職員の対応はいかがでしたか
 とても良い 良い 普通 不十分 不満(具体的にお聞かせ下さい)
2. 今回、新潟テルサを利用し、ご満足いただけましたか
 とても満足 満足 普通 やや不満 不満(具体的にお聞かせください)
3. 新潟テルサを選んだ理由をお教えてください
4. 駐車場を使用した感想はいかがですか
 問題ない 不便(具体的にお聞かせください)
5. 施設設備や備品、サービスに関して不足とを感じるものはありますか
 とくに無し あり(具体的にお聞かせください)
6. その他テルサに関して、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

差しつかえなければ、お名前をご記入ください _____

1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただしFAXでの回答も可。

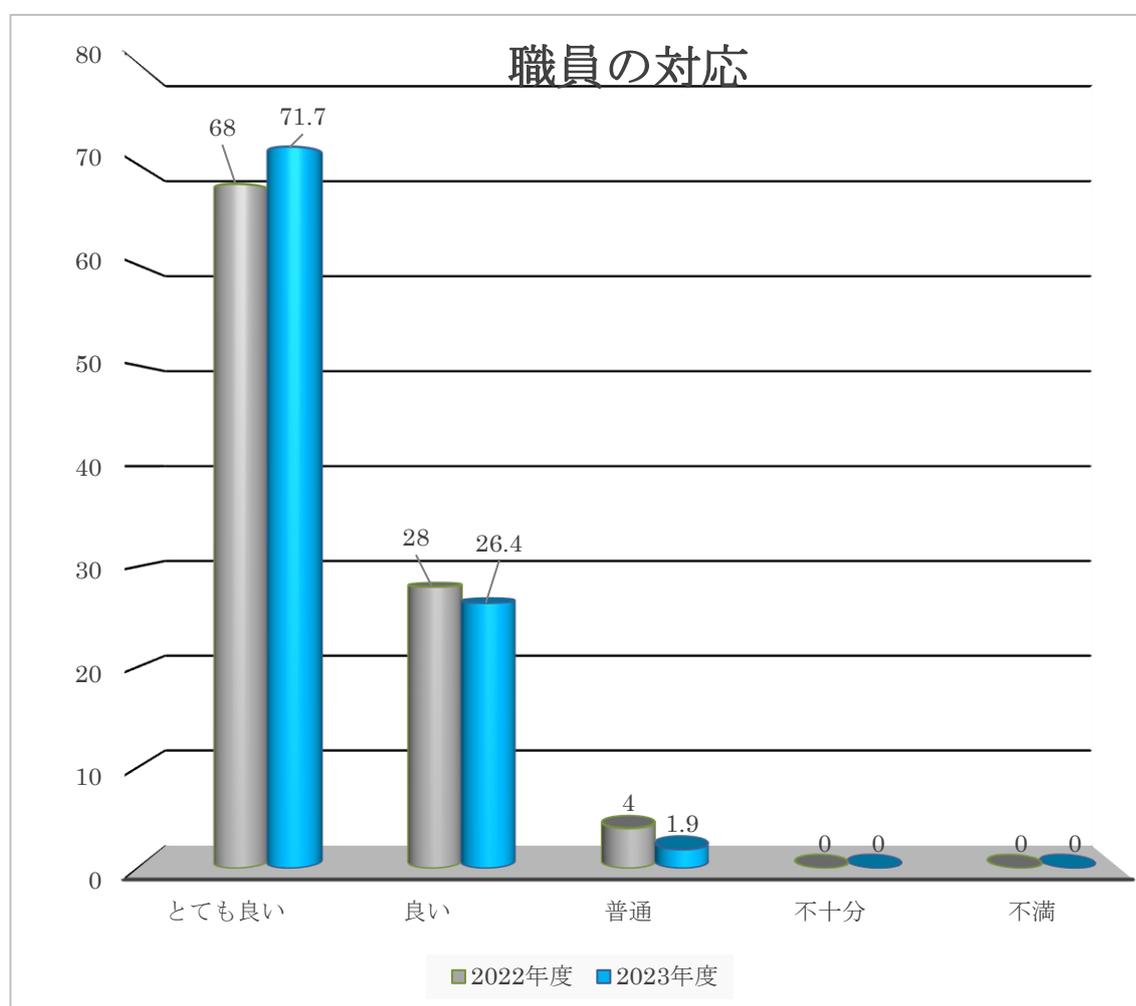
3. 調査数

回答：53件 （アンケート発送63件 回収率84.1%）

4. 結果 (カッコ内は 2022 年度調査)

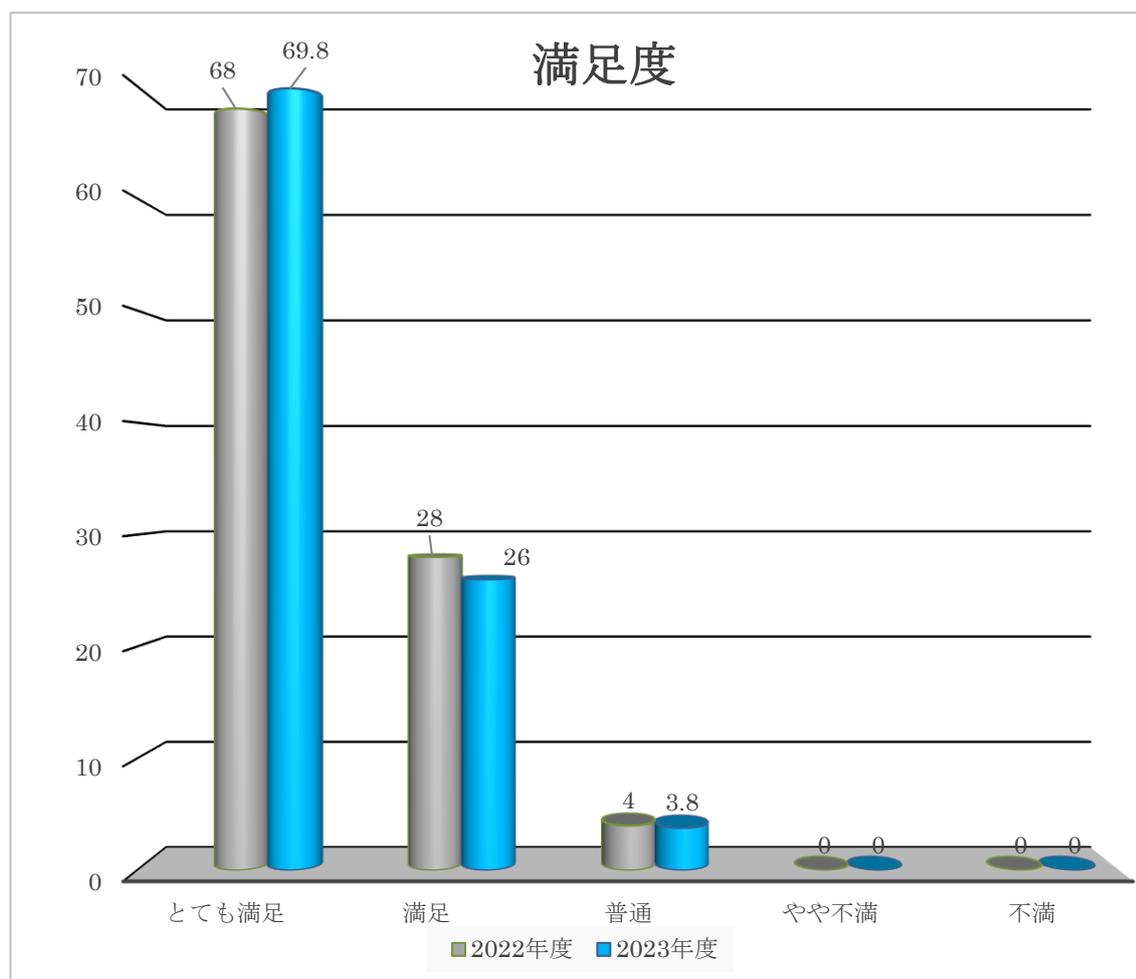
質問 1 ・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	38件	71.7%	(68.0%)
良い	14件	26.4%	(28.0%)
普通	1件	1.9%	(4.0%)
不十分	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足	37件	69.8%	(68.0)
満足	14件	26.4%	(28.0%)
普通	2件	3.8%	(4.0%)
やや不満	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください（複数回答可・主なもの）

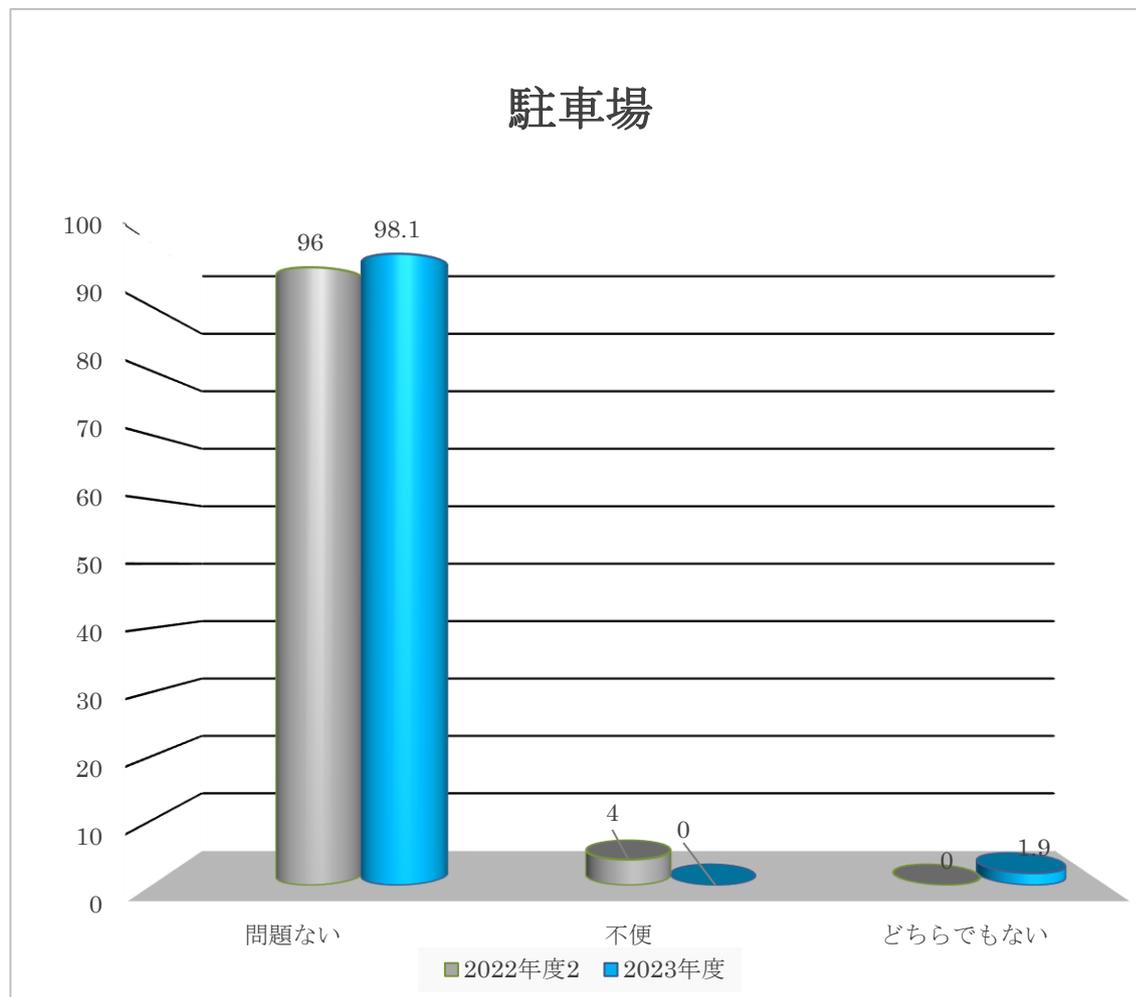
施設規模・収容人数	27件
無料駐車場	24件
施設、設備がよい	24件
立地・交通の利便性	15件
過去に利用実績がある	9件
スタッフの対応が良い	3件
2年前から予約が可能	3件
他館が利用できなかった（能登半島地震被災含む）	3件

質問4・駐車場を利用した感じは？

問題ない・・・48件 98.1% (96.0%)

不便・・・・・・・・0件 0.0% (4.0%)

どちらでもない・・1件 1.9% (0.0%)



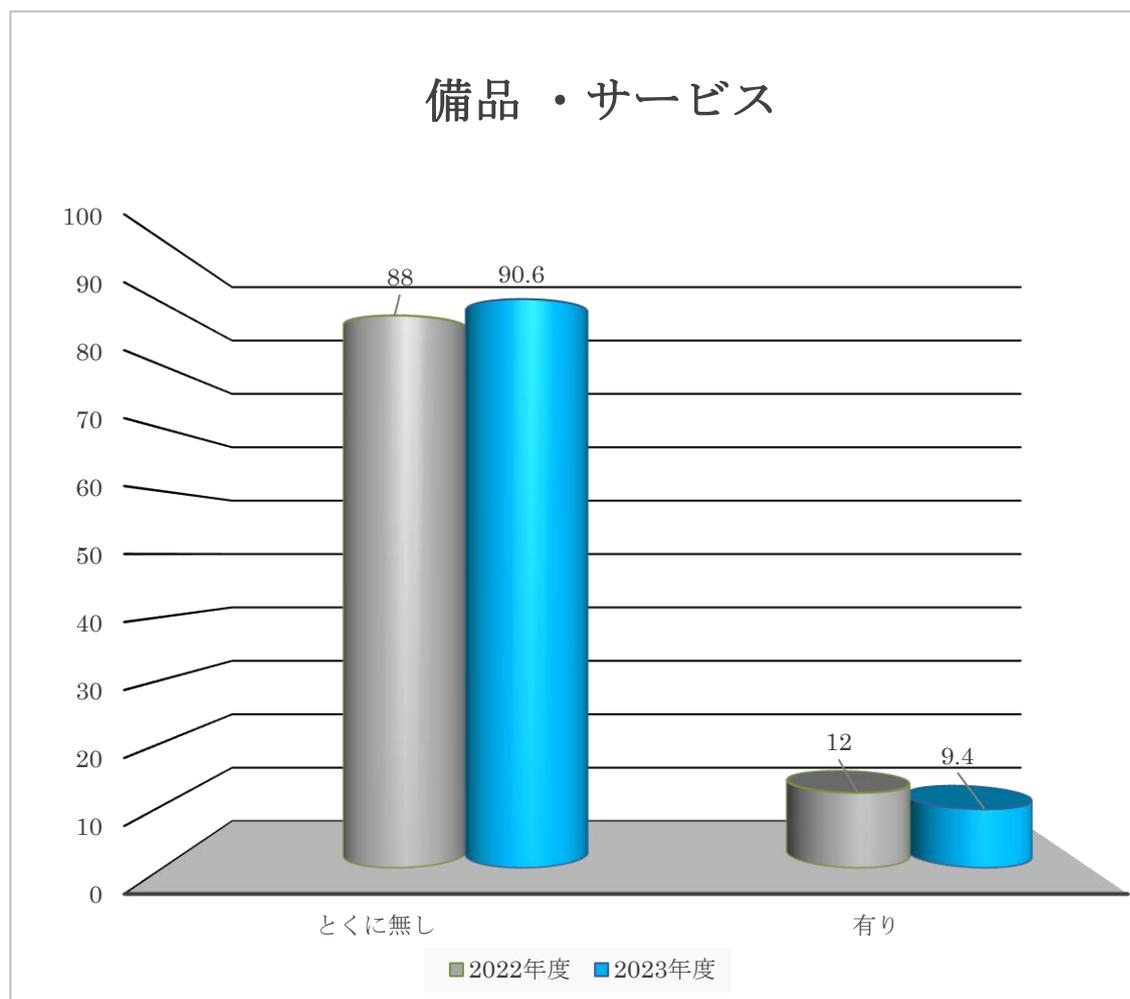
質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満とを感じるものはありますか？

とくに無し・・・48件 90.6% (88.0%)

※あり・・・5件 9.4% (12.0%)

※あり のご意見

- ・楽屋2Fへのエレベータがあると良い(2件)。
- ・楽屋のトイレの数が少ない。
- ・研修会で利用するため、参加者用のWifi設備があるとよい。
- ・養生テープを利用可能にしてほしい。(絨毯部分は制限していますが、代替案についてはご相談ください)



質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・吹奏楽の練習で利用しました。大変親切にいただき、良い練習が出来ました。
- ・研修会参加者が体調不良になったとき、救護対応をしていただき大変助かりました。
- ・施設利用料金は1時間単位のほうが良い。
- ・スムーズに進行できるようアドバイスをいただき感謝いたします。
- ・本番中、ステージ下手に控えていたが、講演者の話が聞き取りづらかった。
- ・事前打ち合わせから当日の緊急対応まで親身に対応していただき、運営として大変ありがたかったです。子供向けのイベントであったため、紙パックジュースの自販機があるとよい。
- ・急に利用することになりましたが対応していただき、本当にありがとうございました。
- ・駐車場誘導員の配置人数が来場者数によって変わることを知りませんでした。事前に教えていただけると助かります。
- ・様々な配慮をしていただき、お蔭様で心に残る卒業式、また入学式を行うことが出来ました。ご協力に感謝いたします。
- ・研究発表会の照明や音響で非常に丁寧に対応していただきました。
- ・職員の方に、丁寧に対応していただきました。体調不良者が出て救急車を呼んだ際も本当にお世話になりました、感謝申し上げます。
- ・毎年お世話になっています、ありがとうございます。

この他、お礼の言葉も多数いただきました