

2022年度ホールアンケート結果報告

NIIGATA テルサ ご利用に関するアンケートのお願い

日頃より新潟テルサをご利用いただき誠にありがとうございます。
当館では、よりよい施設運営を目指し、利用者様にアンケートをお願いしております。
ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力をいただければ幸いです。

ご記入後は、同封の返信用封筒またはFAXにてお送りくださいますようお願いいたします。
職員一同、またのご利用をお待ち申し上げます。

新潟テルサ ホール利用者様アンケート

1. 事前利用打合せ時、また利用当日の職員の対応はいかがでしたか
 とても良い 良い 普通 不十分 不満(具体的にお聞かせ下さい)
2. 今回、新潟テルサを利用し、ご満足いただけましたか
 とても満足 満足 普通 やや不満 不満(具体的にお聞かせください)
3. 新潟テルサを選んだ理由をお教えてください
4. 駐車場を使用した感想はいかがですか
 問題ない 不便(具体的にお聞かせください)
5. 施設設備や備品、サービスに関して不足とを感じるものはありますか
 とくに無し あり(具体的にお聞かせください)
6. その他テルサに関して、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

差しつかえなければ、お名前をご記入ください _____

1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

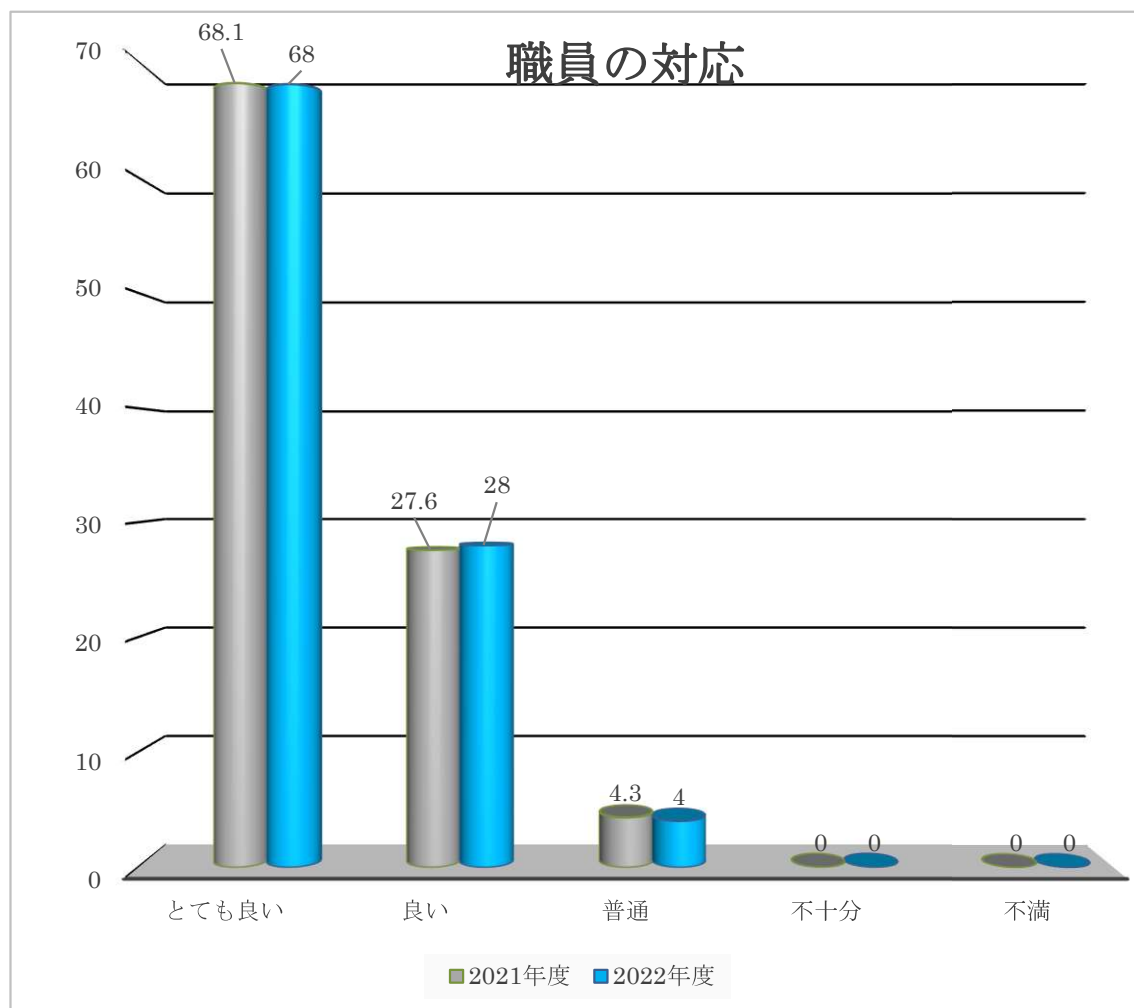
3. サンプル数

50件

4. 結果 (カッコ内は 2021 年度)

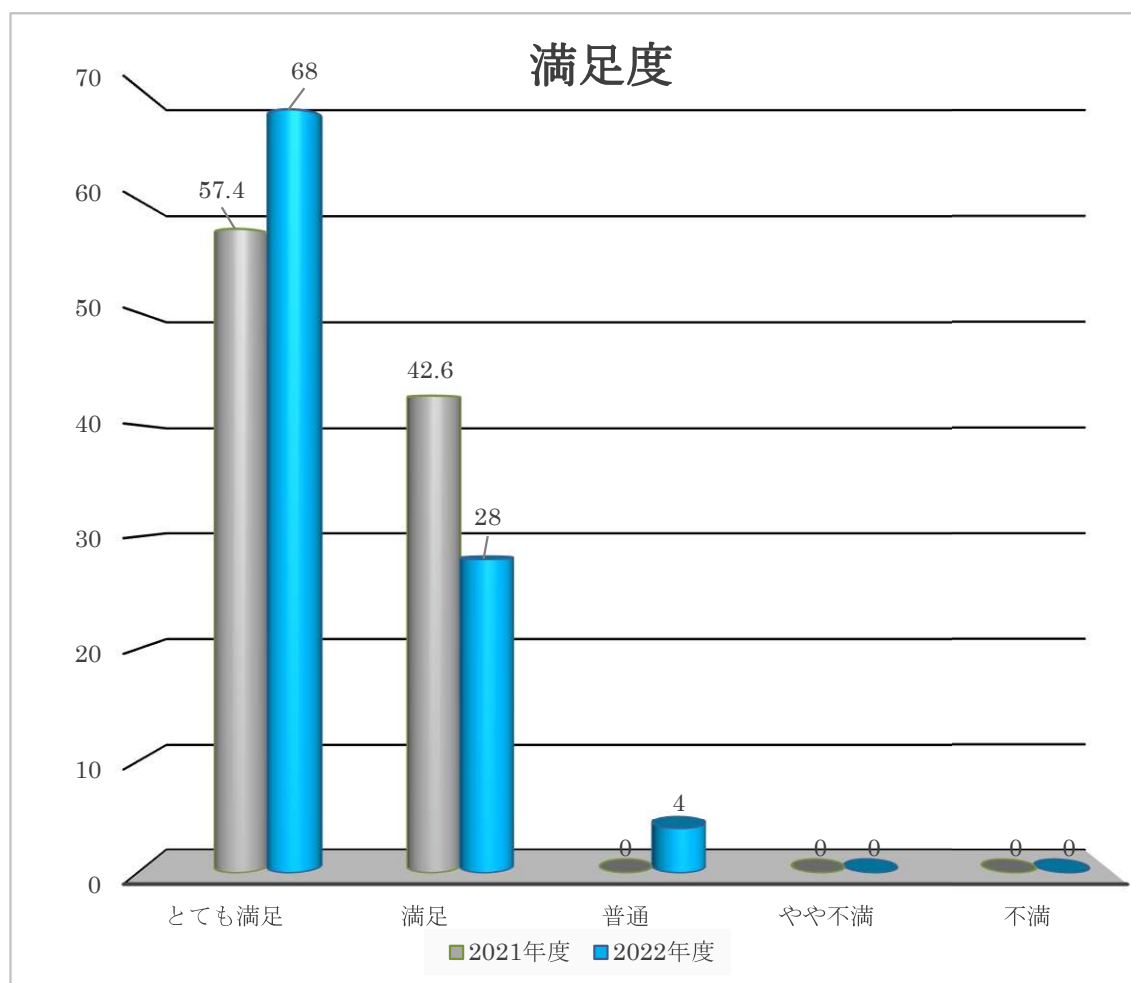
質問 1 ・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	34件	68.0%	(68.1%)
良い	14件	28.0%	(27.6%)
普通	2件	4.0%	(4.3%)
不十分	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足	34件	68.0%	(57.4%)
満足	14件	28.0%	(42.6%)
普通	2件	4.0%	(0.0%)
やや不満	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください（複数回答可・主なもの）

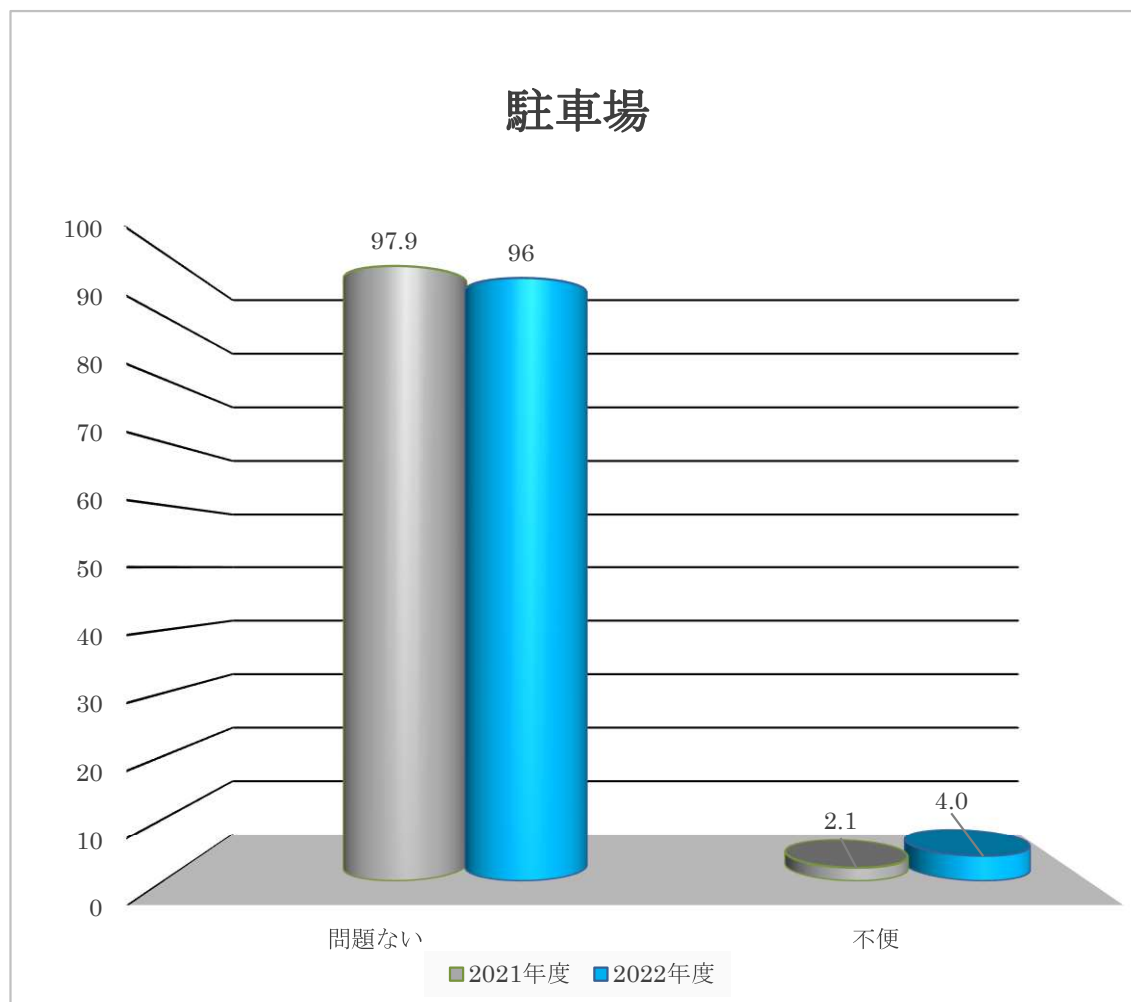
施設規模・収容人数	22件
無料駐車場	20件
立地・交通の利便性	14件
過去に利用し慣れている	9件
コロナ対策がよい	3件
スタッフの対応がよい	1件
会議室を併設している	1件
他館が利用できなかった	1件

質問4・駐車場を利用した感じは？

問題ない・・・ 48件 96.0% (97.9%)

※不便・・・ 2件 4.0% (2.1%)

※不便の理由 駐車場整理員の配置が必要なこと



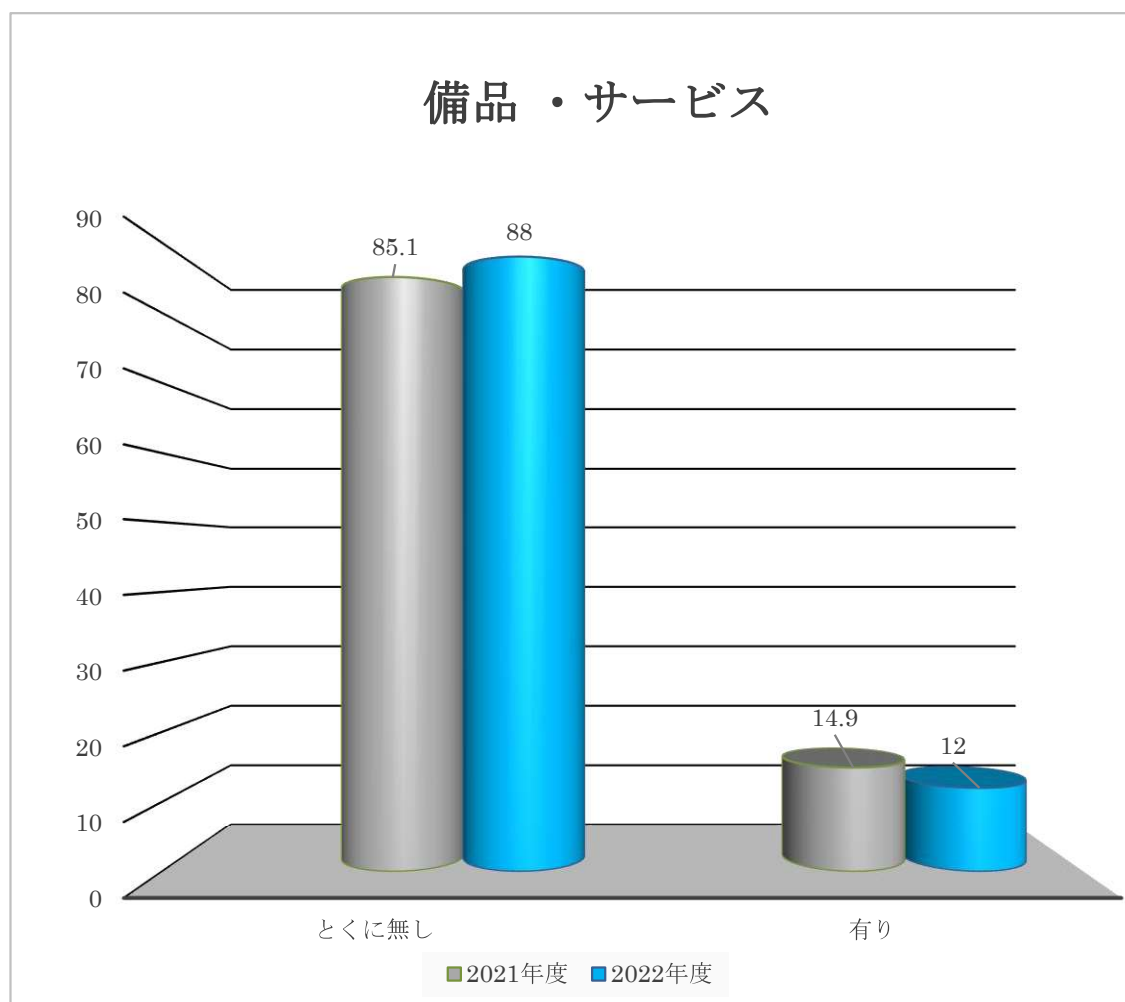
質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満とを感じるものはありますか？

とくに無し・・・44件 88.0% (85.1%)

※あり・・・6件 12.0% (14.9%)

※あり のご意見

- ・もう少しロビーが広いとよい。
- ・楽屋のトイレの数が少ない。
- ・楽屋階段が急なため高齢者や幼児が利用の際に、危ないと感じる。
- ・映像トラブル時の緊急対応が遅く感じた。
- ・大会議室設置のキャスター付き長机を増やしてほしい。
- ・楽屋②の空調の効きが悪かった (修理対応済)。
- ・合唱大会での利用の際、リハーサル室での声出し練習を許可してほしい (コロナ禍のため声出し制限中であった)。



質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・毎年大変お世話になっております。
こちらの要望をお聞きいただき感謝のみです。これからも宜しくお願い致します。
- ・予約方法が便利でとても良く予約しやすいです。
- ・食事をする場所や、販売している場所があるとよい。
- ・打合せから当日の運営まで丁寧に対応していただき感謝申し上げます。
感染防止対策も万全で安心して利用できました。
- ・テルサの職員の対応がとても良く、また次回も利用したいと考えます。
- ・学校初の外部施設での合唱祭でした。生徒・保護者・教職員ともに満足度の高い学校行事にすることができました。素晴らしい施設を使わせていただき、感謝申し上げます。
- ・駐車場から台車で荷物を搬入する場合、車道から歩道に段差があり荷物が荷崩れしやすく少し使いにくいと感じた。
- ・(コロナで延期していたが) 久しぶりのテルサ公演、やっぱり最高でした！
- ・毎年恒例のイベントがあり、今後もテルサで続けていきたいと思います。
- ・今後も新潟の皆さんに喜んでもらえるコンテンツを実施できればと考えます。

この他、お礼の言葉も多数いただきました