

## 2021年度ホールアンケート結果報告

## NIIGATA テルサ ご利用に関するアンケートのお願い

日頃より新潟テルサをご利用いただき誠にありがとうございます。  
当館では、よりよい施設運営を目指し、利用者様にアンケートをお願いしております。  
ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力をいただければ幸いです。

ご記入後は、同封の返信用封筒またはFAXにてお送りくださいますようお願いいたします。  
職員一同、またのご利用をお待ち申し上げます。

### 新潟テルサ ホール利用者様アンケート

1. 事前利用打合せ時、また利用当日の職員の対応はいかがでしたか  
 とても良い  良い  普通  不十分  不満(具体的にお聞かせ下さい)
2. 今回、新潟テルサを利用し、ご満足いただけましたか  
 とても満足  満足  普通  やや不満  不満(具体的にお聞かせください)
3. 新潟テルサを選んだ理由をお教えてください
4. 駐車場を使用した感想はいかがですか  
 問題ない  不便(具体的にお聞かせください)
5. 施設設備や備品、サービスに関して不足と感ずるものはありますか  
 とくに無し  あり(具体的にお聞かせください)
6. その他テルサに関して、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

差しつかえなければ、お名前をご記入ください \_\_\_\_\_

## 1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

## 2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

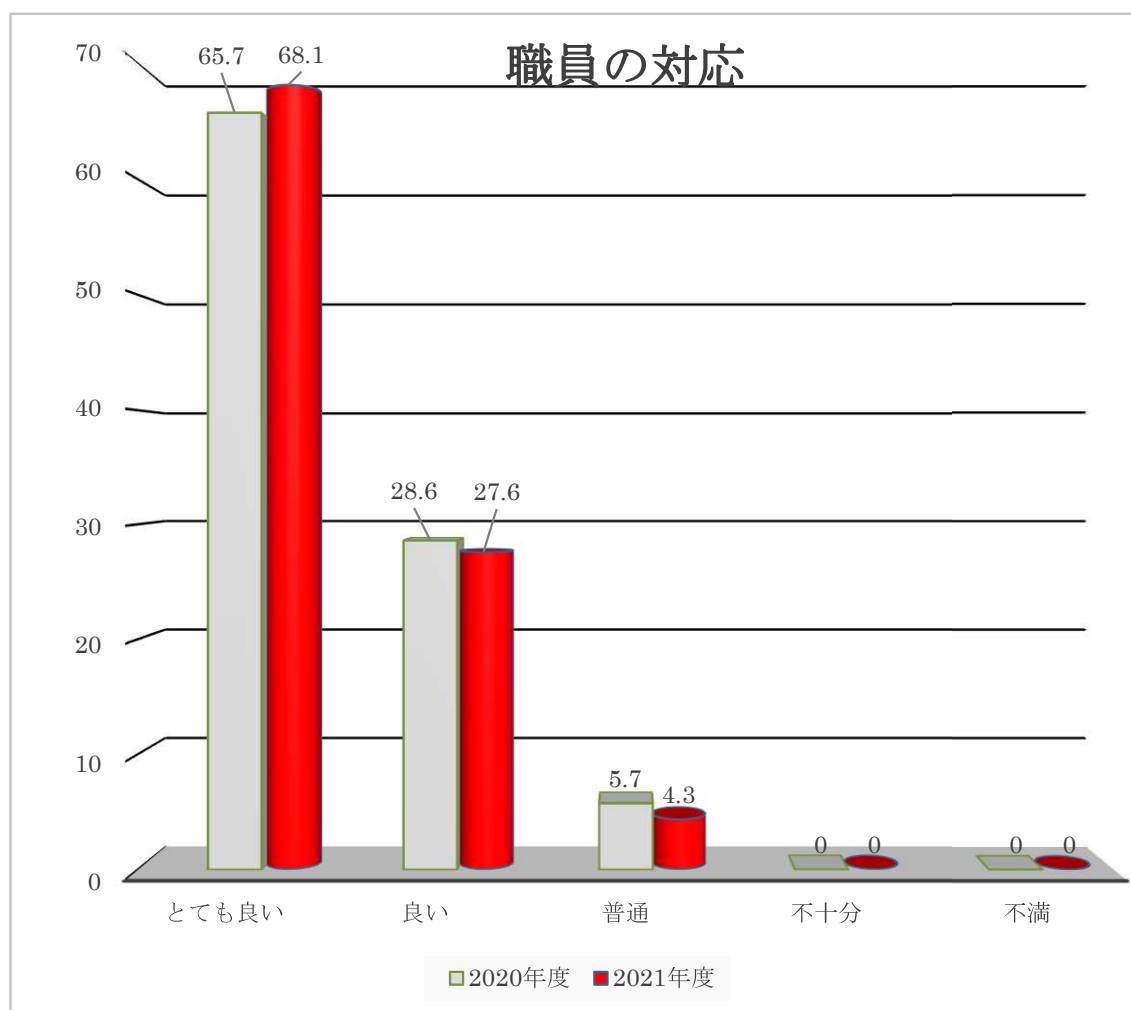
## 3. サンプル数

47件

## 4. 結果 (カッコ内は 2020 年度)

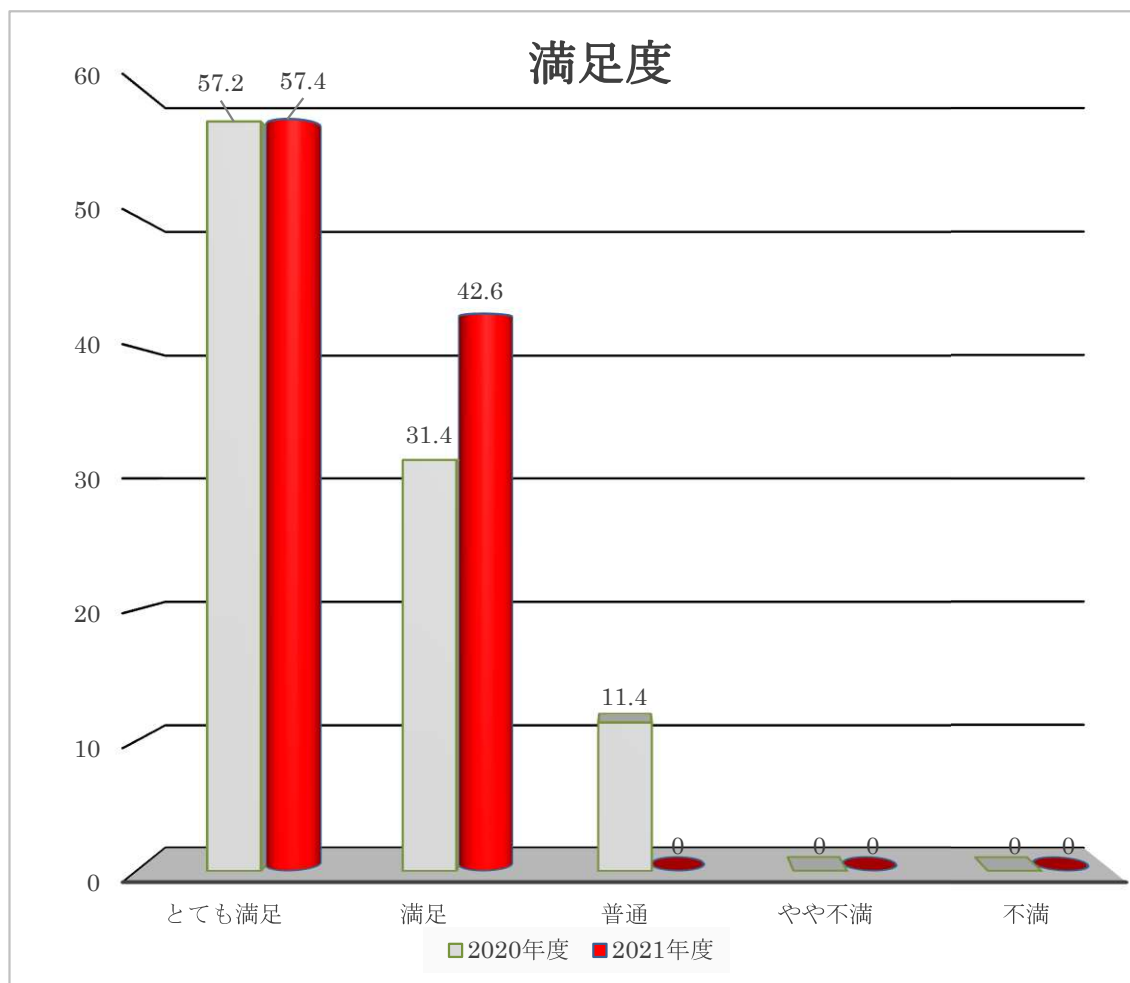
質問 1・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	32件	68.1%	(65.7%)
良い	13件	27.6%	(28.6%)
普通	2件	4.3%	(5.7%)
不十分	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足	27件	57.4%	(57.2%)
満足	20件	42.6%	(31.4%)
普通	0件	0.0%	(11.4%)
やや不満	0件	0.0%	(0.0%)
不満	0件	0.0%	(0.0%)
無回答	0件	0.0%	(0.0%)



質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください（複数回答可・主なもの）

施設・設備・ステージの大きさ	17件
無料駐車場	17件
立地・交通の利便性	14件
過去に利用し慣れている	13件
収容人数が合致	9件
スタッフの対応がよい	3件
他館が利用できなかった	3件
※その他	7件

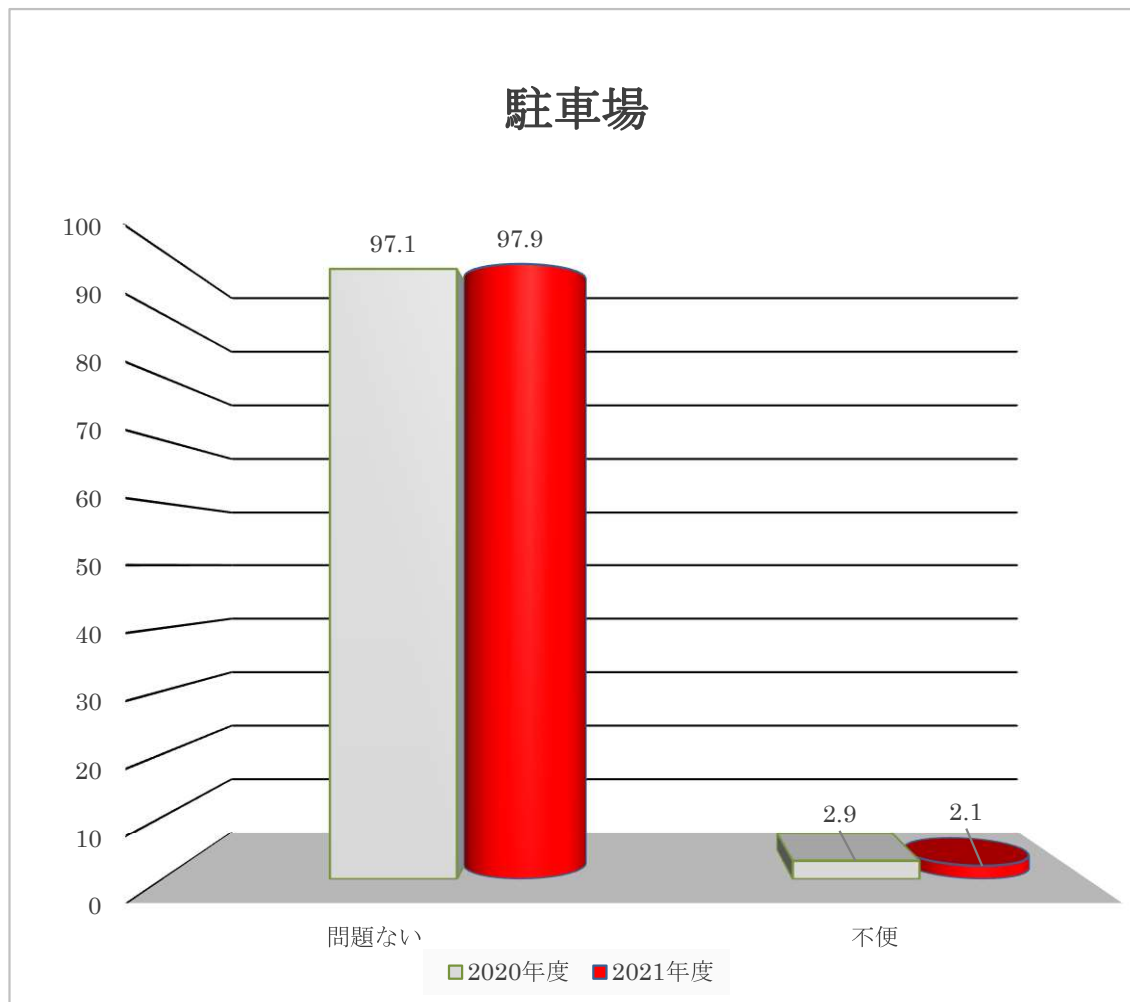
※2年前から予約可能・スケジュールの都合・知名度・コロナ対策が良い、等

質問4・駐車場を利用した感じは？（複数回答）

問題ない・・・ 47件 97.9%（97.1%）

※不便・・・ 1件 2.1%（2.9%）

※不便の理由・来場者が少なくても、誘導員の配置は必要なのか？



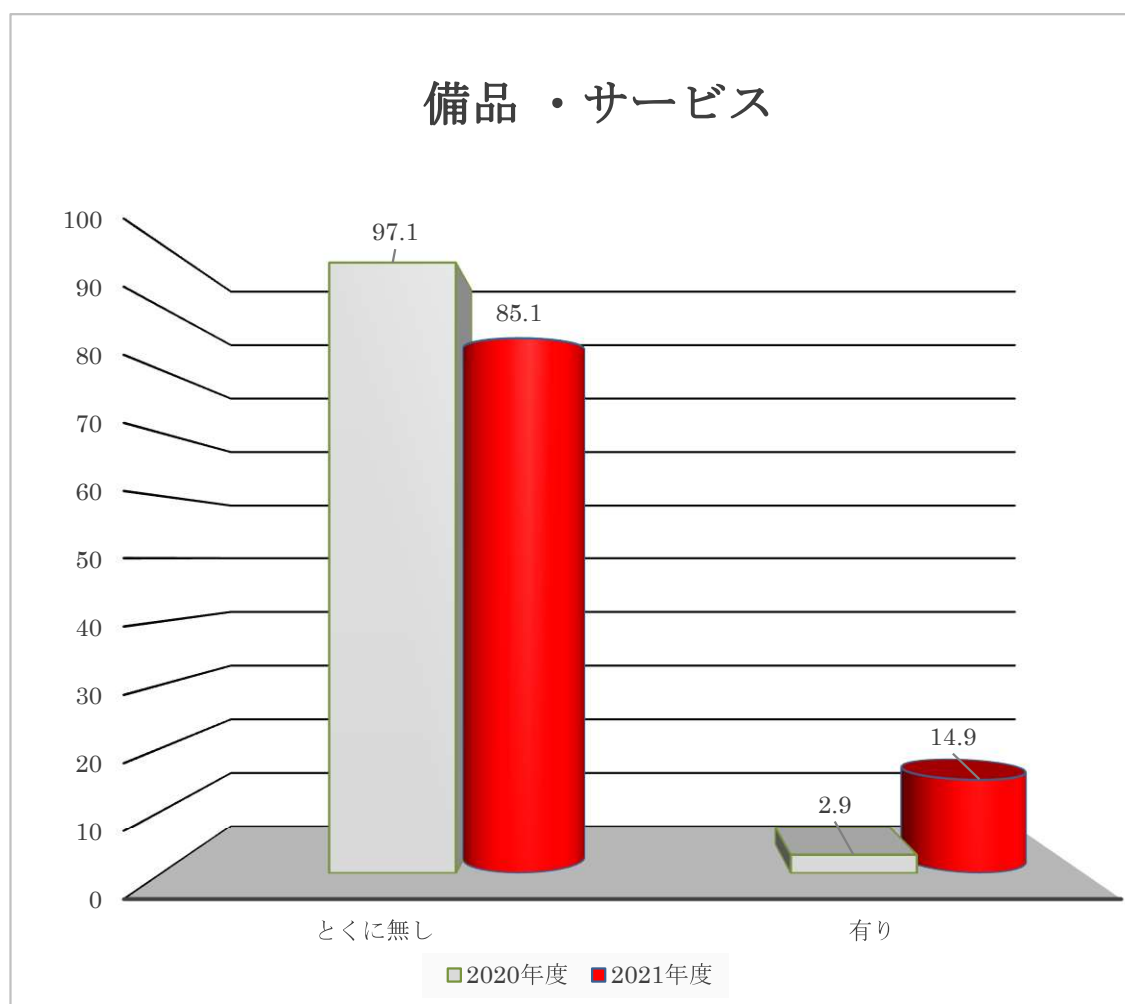
質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満とを感じるものはありますか？

とくに無し・・・40件 85.1% (97.1%)

あり・・・・・・・・・・7件 14.9% ( 2.9%)

「あり」ご意見

- ・楽屋のトイレの数が少ない
- ・1Fロビーに、おむつ交換可能なトイレが少ない
- ・ホワイトの折りたたみタイプの長机が、古くて重い
- ・パイプイスが古く、座面が下がっているものがある
- ・貼り紙をする際、直接カベ（建物）に貼って良い場所が少ない
- ・USBデータの印刷を可能にしてほしい
- ・コロナ対策として、移動式の亚克力パネルが欲しい



質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・感染対策が心配な中での開催でしたがパーテーションや消毒、座席表示など施設側で十分用意されていました。それらを有効活用させていただき、無事イベントを終えることが出来ました。
- ・路線バスの停留所が敷地外のため天気が悪い日は不便です、テルサの玄関前に停留所があれば利便性がよくなると思います。
- ・収容人数にもよるが、市内の文化施設より使用料が高額に感じる。
- ・積雪が心配だったが、駐車場の除雪作業をしていただき、大変助かりました。
- ・学校行事には使用料の減免制度をお願いしたい。
- ・(コロナ感染防止のため) 事前にテルサのスタッフで山台を組んでいただき、ありがとうございました。
- ・担当者、他のスタッフとも丁寧に対応していただきました。スムーズにイベントを終えることが出来、感謝致します。
- ・照明などの演出で、希望を叶えていただき大変ありがたかったです。
- ・施設・備品等の資料が豊富にあり、事前の打ち合わせをスムーズに行うことが出来ました。
- ・利用予約をする際、既にかかなりの日程が埋まっており空き日が少なく感じた。予約受付を3ヶ月前位からにしてはどうか。
- ・事前にいろいろ相談にのっていただき、とても良かったです。
- ・発表会の最中、一部園児に照明が当たっていなかったり、バックの照明の絵が薄かったりした。例年、照明については「お任せ」でとても良くして頂きましたが、今回に限っては残念でした。
- ・初めて利用させていただきました。わからないことや不慣れなことが多くありましたが、その都度丁寧な対応をしていただき、ありがたかったです。

**この他、お礼の言葉も多数いただきました**