

## 平成30年度ホールアンケート結果報告

新潟テルサFAX 025-281-1891 (FAXの際はこの用紙のみご送信ください)

## 平成 30 年度 ホール利用者様アンケート

1. 事前利用打合せ時、また利用当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い  良い  普通  不十分  不満(具体的にお聞かせ下さい)

2. 今回、新潟テルサを利用し、満足いただけましたか？

とても満足  満足  普通  やや不満  不満(具体的にお聞かせください)

3. 新潟テルサを選んだ理由をお教え下さい？

4. 駐車場を使用したご感想は？

問題ない  不便(具体的にお聞かせください)

5. 施設設備や備品、サービスに関して不足と感じるものはありますか？

とくに無し  あり (具体的にお聞かせください)

6. その他テルサに関して、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

差しつかえなければ、お名前をご記入ください \_\_\_\_\_

## 1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

## 2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

## 3. 回収率

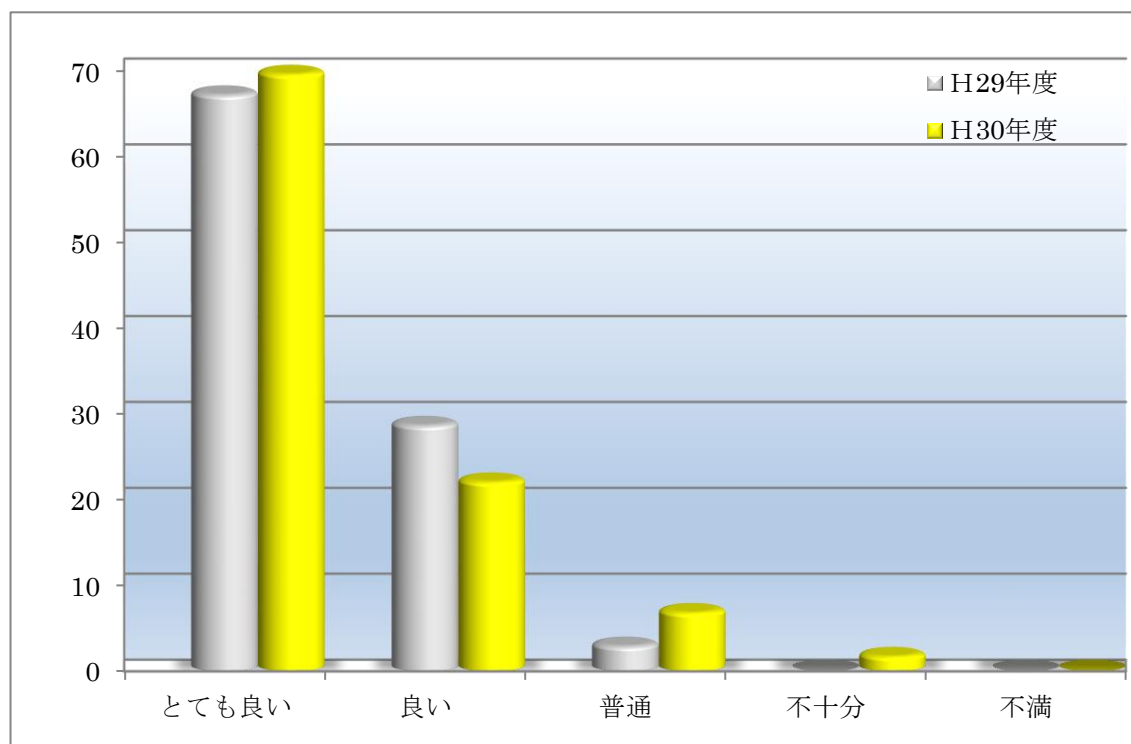
返信数 59 件 ÷ 発送数 96 件 = 61.5%

## 4. 結果 (カッコ内は平成29年度)

質問1・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	41件	69.5%	(67.1%)
良い	13件	22.0%	(28.6%)
普通	4件	6.8%	(2.9%)
不十分	1件	1.7%	(0%)
不満	0件	0.0%	(0%)
無回答	0件	0.0%	(1.4%)

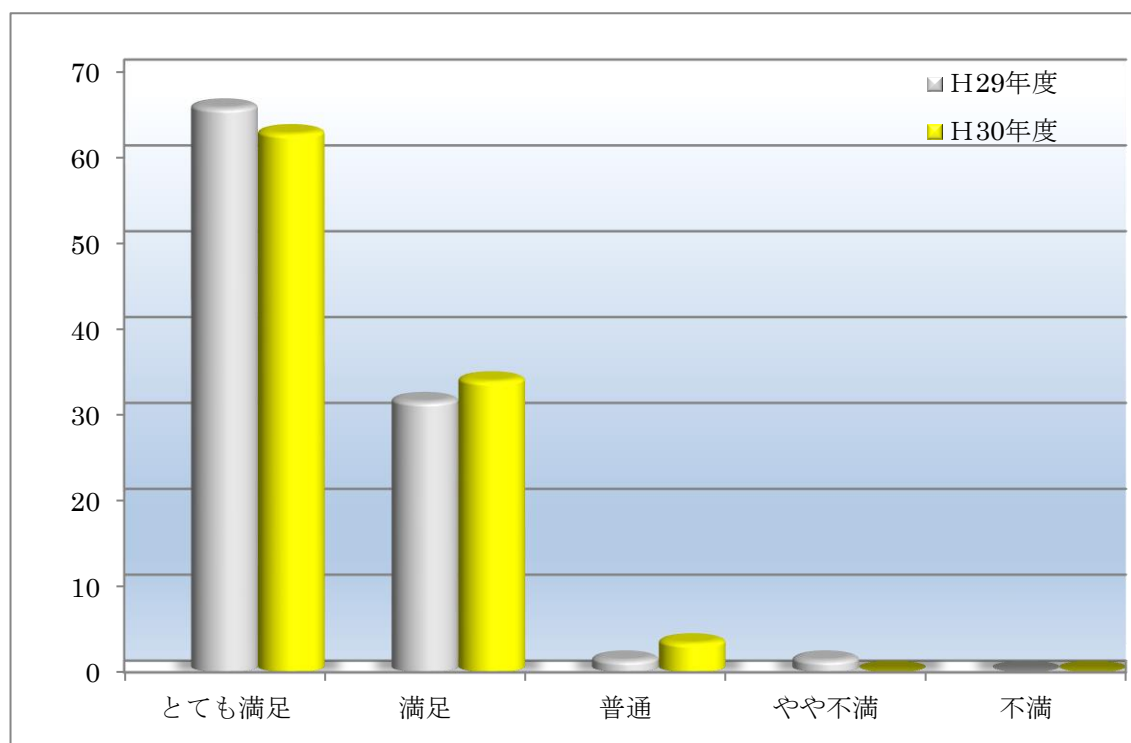
### 職員の対応



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足	37件	62.7%	(65.7%)
満足	20件	33.9%	(31.5%)
普通	2件	3.4%	(1.4%)
やや不満	0件	0.0%	(1.4%)
不満	0件	0.0%	(0%)
無回答	0件	0.0%	(0%)

## 満足度



質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください（複数回答可・主なもの）

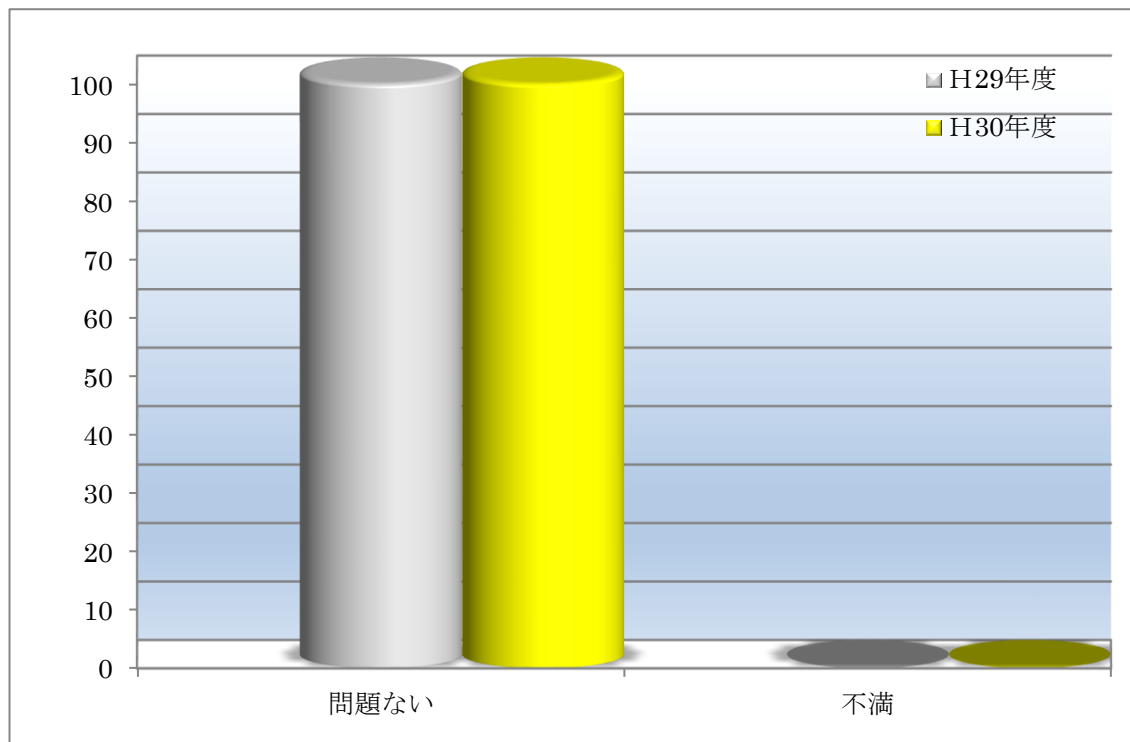
無料駐車場がある	30件
ホールの収容人数	18件
施設や設備、ステージの大きさ	14件
立地・交通の利便性	13件
例年使用し慣れている	7件
コンクールの会場で練習	7件
スタッフの対応がよい	6件
2年前から予約可能	4件

質問4・駐車場を利用した感じは？

問題ない・・・59件 100% (100%)

不便・・・0件 0% (0%)

### 駐車場

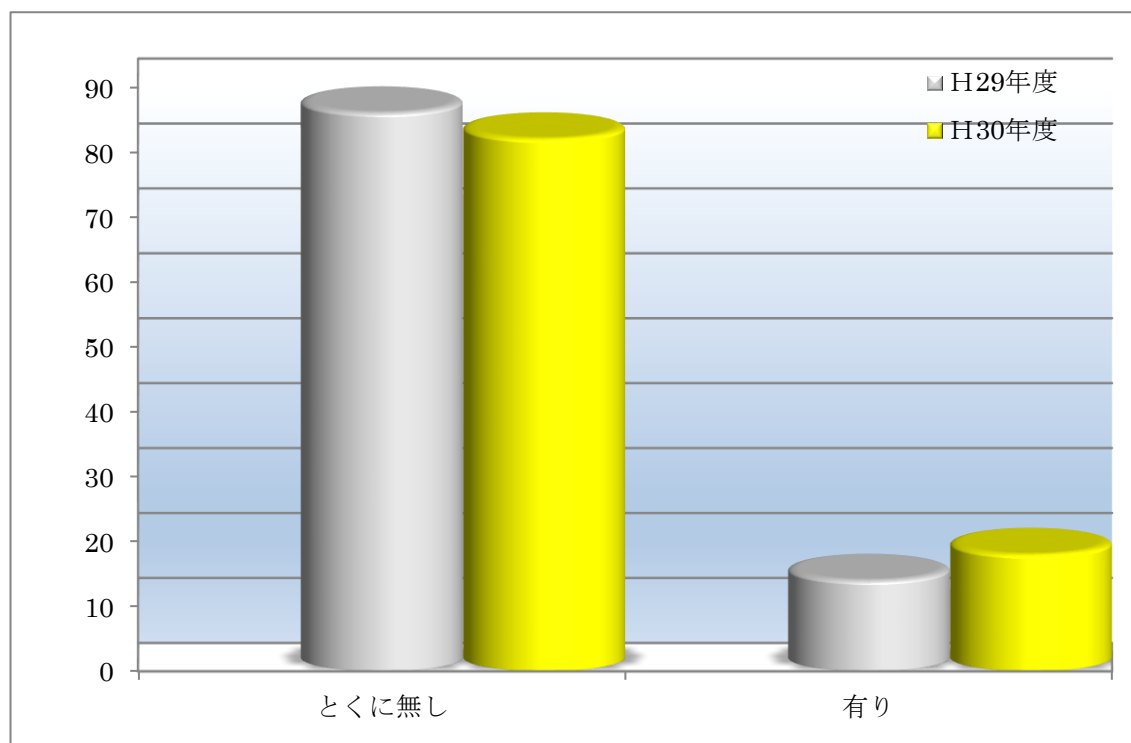


質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満と感じるものはありますか？

とくに無し・・・50件 82.0% (85.7%)

有り・・・・・・・・・・9件 18.0% (14.3%)

## 備品・サービス



「有り」の意見

- ・楽屋のトイレが少ない、楽屋2階にもトイレを設置してほしい。
- ・譜面台・演奏用イスの利用料金が低い。
- ・山台の揺れが気になる。
- ・客席の音量が小さかった。
- ・外注業者への対応（音響・照明）も請け負ってほしい。
- ・パイプイスが相当老朽化している。
- ・W i f iを無料にしてほしい。
- ・照明をセット料金にしてほしい。

質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・打合せから当日まで丁寧にご対応いただきありがとうございました。
- ・利用料が低額であると利用しやすいです。
- ・ドアストッパーのゴムが劣化していたので、交換していただきたい。
- ・例年使用しているので、事前打合せは昨年の状況がわかっている方をお願いしたい。
- ・ホワイトエのトイレ利用の際、階段を下りないとたどりつけないことが残念です。
- ・レストランに弁当を注文したら、後日お礼の手紙が届きうれしく思った。
- ・業者（音響・照明）の手配も請負ってほしい。
- ・スタッフの皆さんが親切でした、感謝しております
- ・備品の値段がもう少し安いと助かる、ホールを借りる場合は会議室が安く借りれる等の割引があるとうれしいです。
- ・発表会のリハーサルで使用したが、こちらのペースで練習したかった。照明はテルサスタッフが素敵な照明にしてくれて、ありがたかった。
- ・生徒が練習に集中できるように対応していただき、充実した練習ができました。

**この他、お礼の言葉も多数いただきました**