

## 平成29年度ホールアンケート結果報告

新潟テルサFAX 025-281-1891 (FAXの際はこの用紙のみご送信ください)

## 平成 29 年度 ホール利用者様アンケート

1. 事前利用打合せ時、また利用当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い  良い  普通  不十分  不満(具体的にお聞かせ下さい)

2. 今回、新潟テルサを利用し、満足いただけましたか？

とても満足  満足  普通  やや不満  不満(具体的にお聞かせください)

3. 新潟テルサを選んだ理由をお教え下さい？

4. 駐車場を使用したご感想は？

問題ない  不便(具体的にお聞かせください)

5. 施設設備や備品、サービスに関して不足と感じるものはありますか？

とくに無し  あり (具体的にお聞かせください)

6. その他テルサに関して、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

差しつかえなければ、お名前をご記入ください \_\_\_\_\_

## 1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

## 2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

## 3. 回収率

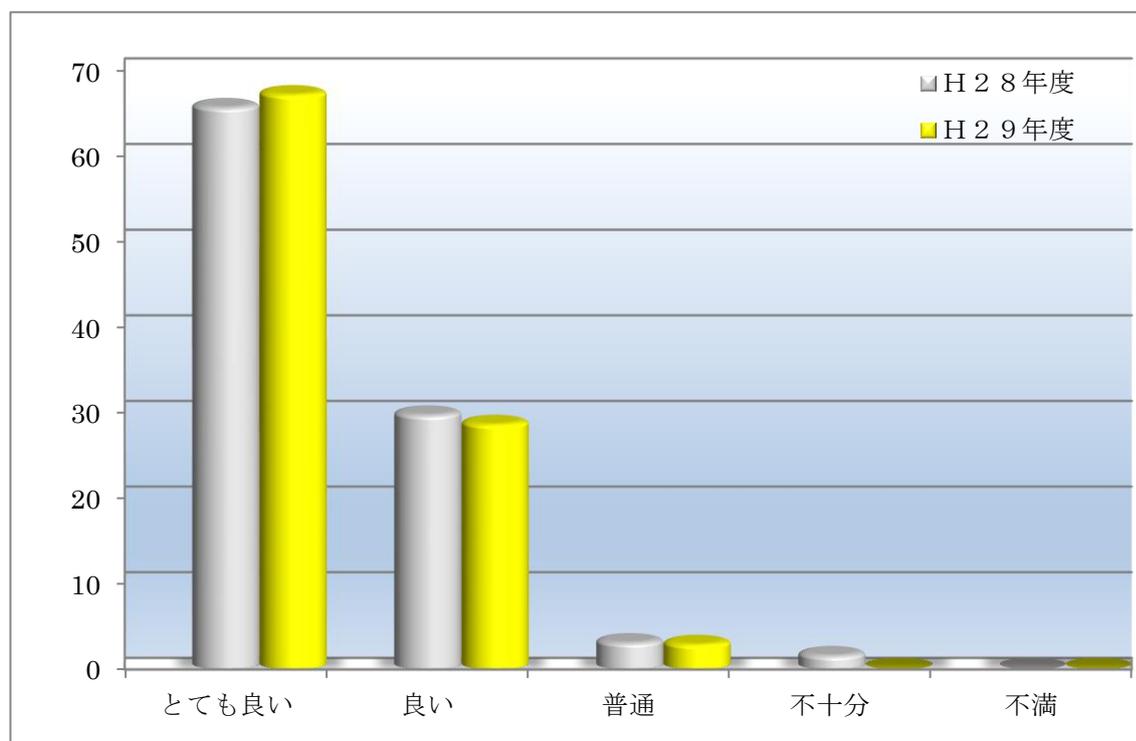
返信数 70 件 ÷ 発送数 102 件 = 68.6%

## 4. 結果 (カッコ内は平成28年度)

質問1・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	47件	67.1%	(66%)
良い	20件	28.6%	(30%)
普通	2件	2.9%	(3%)
不十分	0件	0.0%	(1%)
不満	0件	0.0%	(0%)
無回答	1件	1.4%	(0%)

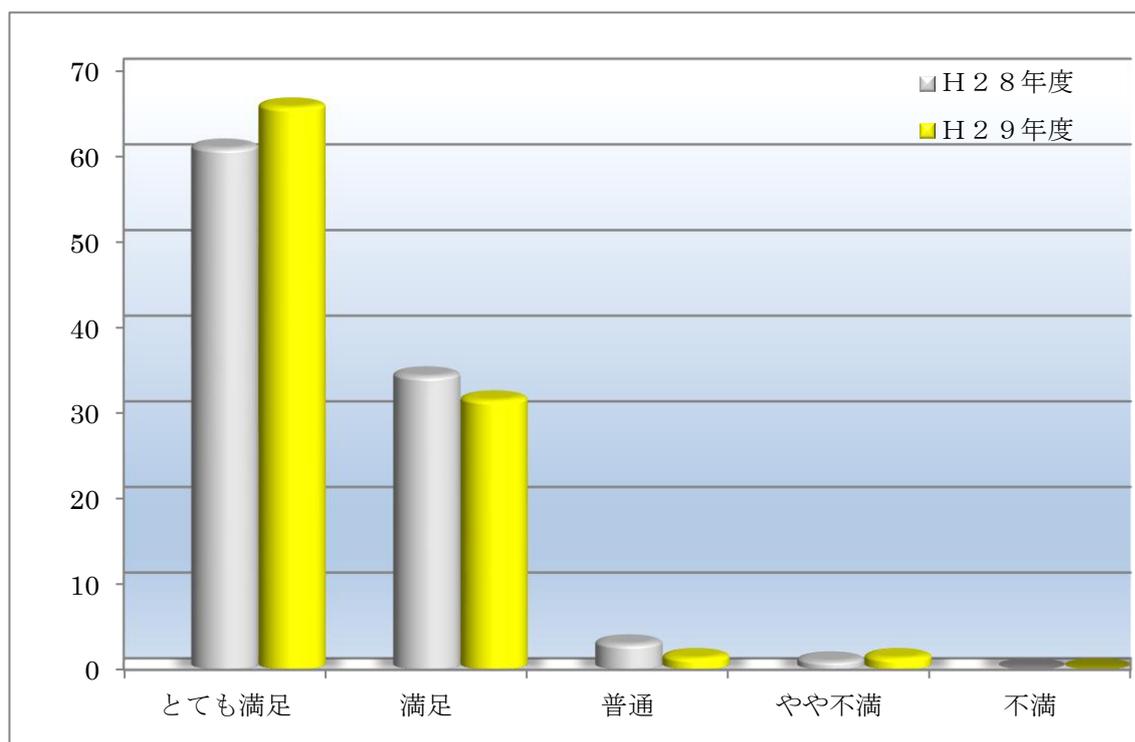
### 職員の対応



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足	46件	65.7%	(61%)
満足	22件	31.5%	(34%)
普通	1件	1.4%	(3%)
やや不満	1件	1.4%	(1%)
不満	0件	0.0%	(0%)
無回答	0件	0.0%	(0%)

## 満足度



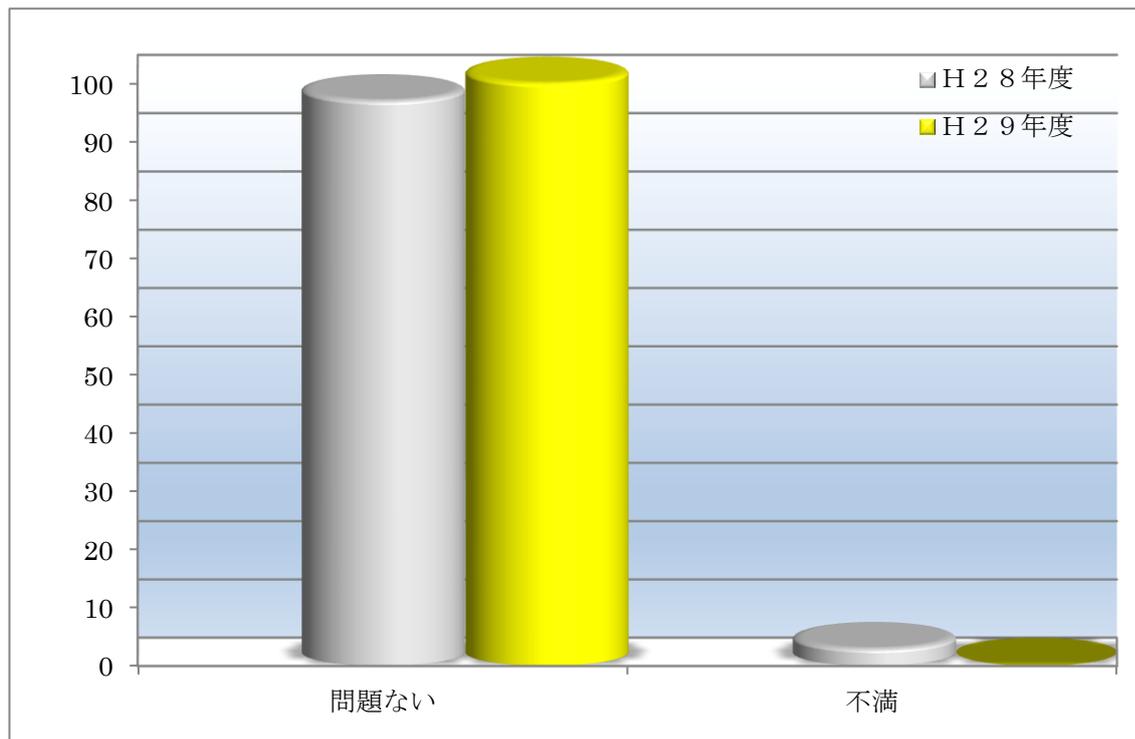
質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください（複数回答可・主なもの）

無料駐車場がある	34件
施設や設備、ステージの大きさ	26件
ホールの収容人数	21件
立地・交通の利便性	18件
例年使用し慣れている	13件
スタッフの対応がよい	9件
コンクールの会場で練習	7件
2年前から予約可能	4件

質問4・駐車場を利用した感じは？

問題ない・・・70件 100% (97%)  
不便・・・0件 0% (3%)

### 駐車場



利用した感想

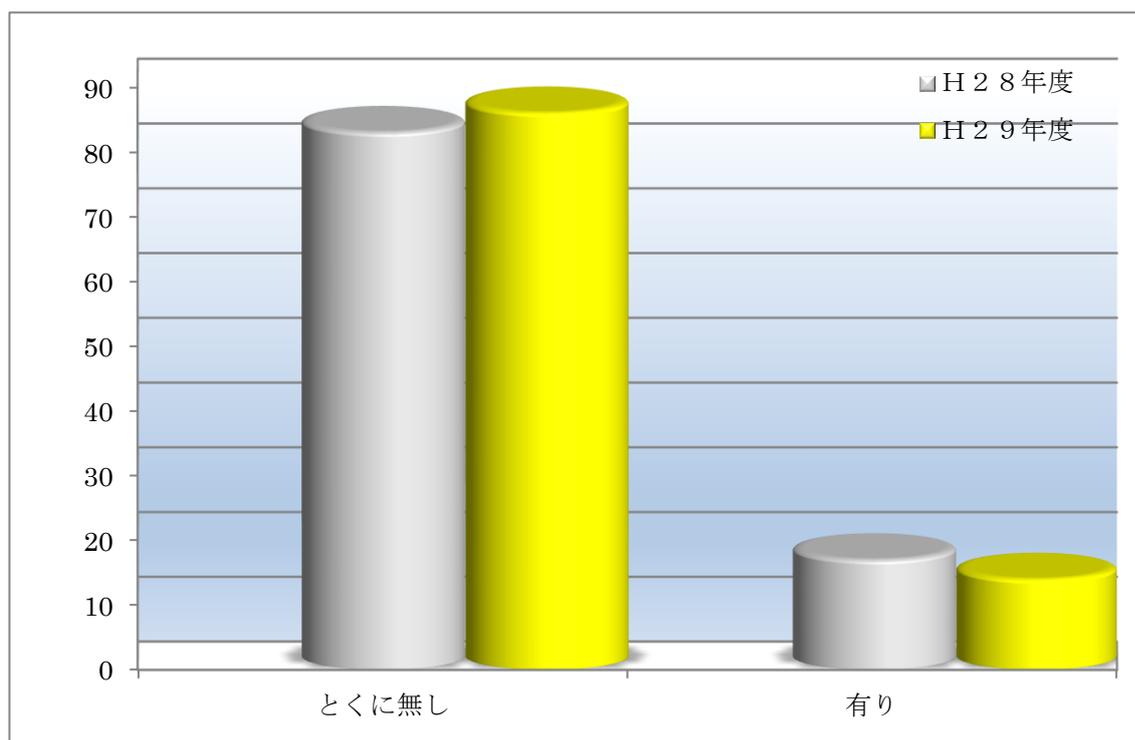
- ・フィットネスの無料開放日と重なり、少し混雑した。

質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満とを感じるものはありますか？

とくに無し・・・64件 85.7% (83%)

有り・・・6件 14.3% (17%)

## 備品・サービス



「有り」の意見

- ・楽屋のトイレが少ない、楽屋2階にもトイレを設置してほしい。
- ・スクリーンが小さい
- ・料金が少し高い
- ・本番中、CDの音が止まってしまった。
- ・山台がグラグラする
- ・楽屋にエレベーターがほしい

質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・Wifi利用が無料になるとよい。
- ・マイクセッティングや録音について、いろいろアドバイスいただけて感謝です。
- ・ステージセッティングや要望を聞いていただき、ありがとうございました。
- ・学割をもうけていただきたい。
- ・2年前予約者には割引があるとよい。
- ・毎年利用させてもらっている、打ち合わせ時「前回と同じで」で話を通るので有りがたい。
- ・業者（音響・照明）の手配も請負ってほしい。
- ・携帯電話やトランシーバーが通じにくい
- ・東京学館のボールが駐車場に飛んできた。
- ・食堂の対応が遅い
- ・ステージ裏（ホリ幕裏）が通路として通行できなく残念。演出が制限されてしまう。楽屋通路ではスタッフと交差し危険である。

**この他、お礼の言葉も多数いただきました**