

平成27年度ホールアンケート結果報告

1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

3. 回収率

返信数 42 件 ÷ 発送数 70 件 = 60.0%

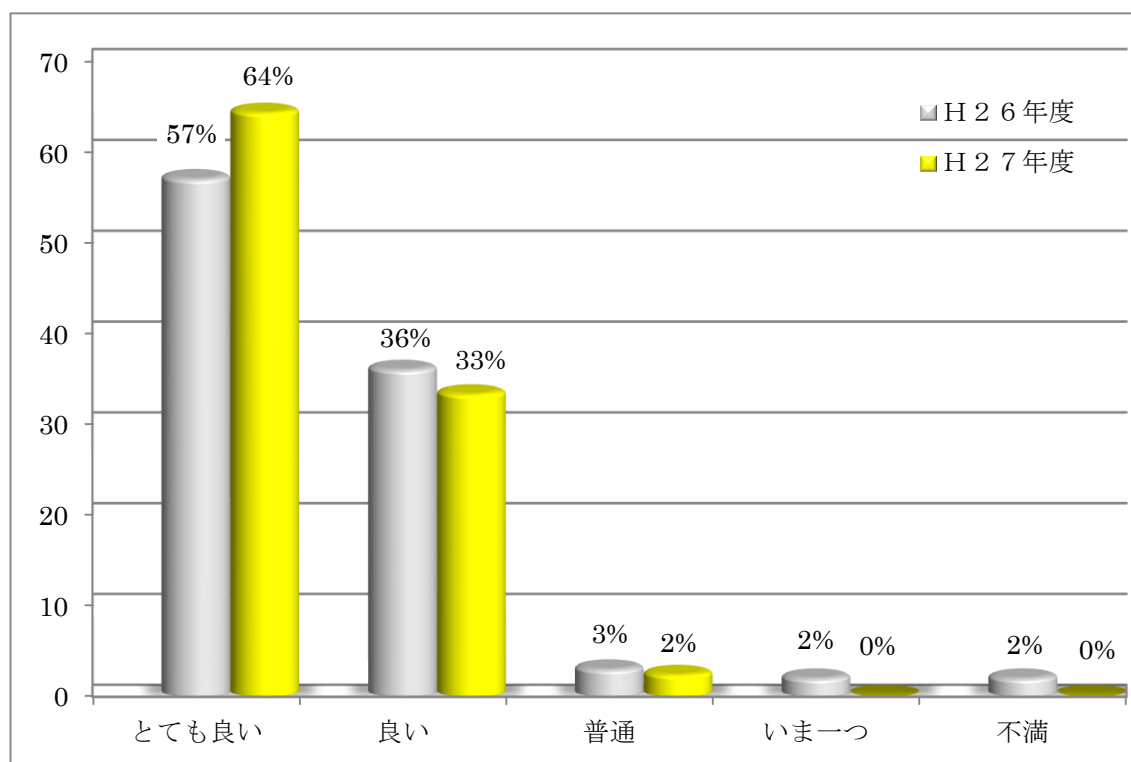
発送先は別紙リスト参照

4. 結果 (カッコ内は平成26年度)

質問1・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	27件	64.3%	(57%)
良い	14件	33.3%	(36%)
普通	1件	2.4%	(3%)
不十分	0件	0.0%	(2%)
不満	0件	0.0%	(2%)

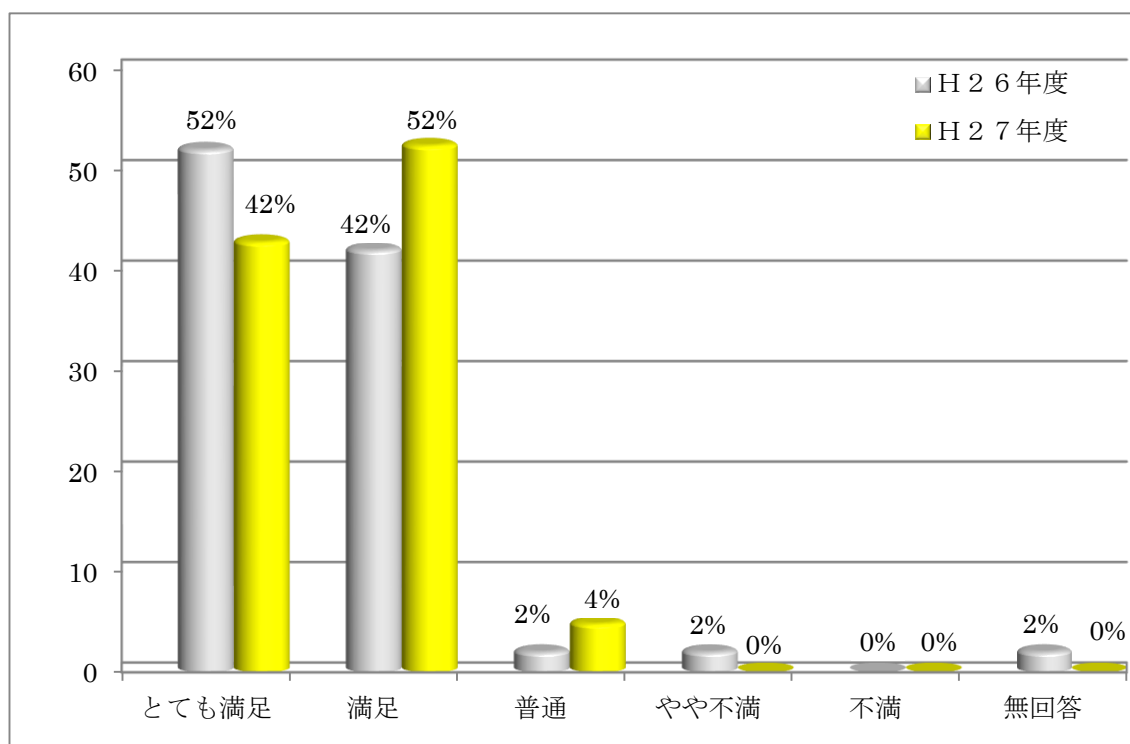
職員の対応



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足	18件	42.8%	(52%)
満足	22件	52.4%	(42%)
普通	2件	4.8%	(2%)
やや不満	0件	0.0%	(2%)
不満	0件	0.0%	(0%)
無回答	0件	0.0%	(2%)

満足度



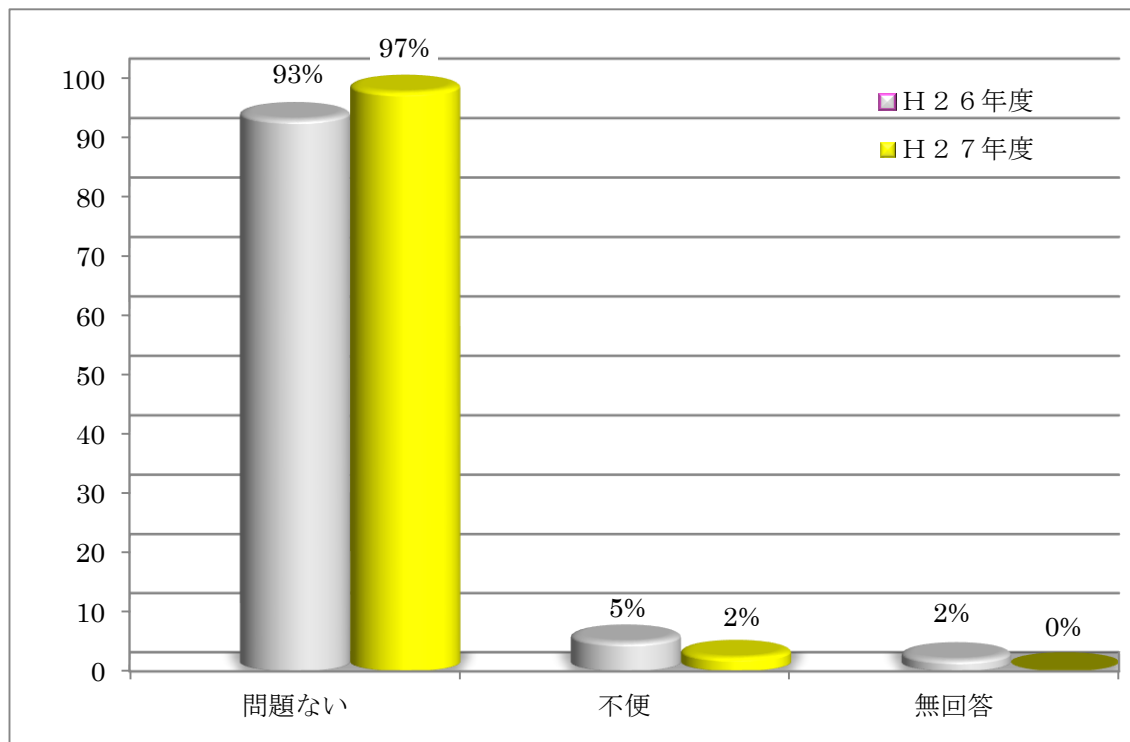
質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください、複数回答可

無料駐車場がある	21件
収容人数・ステージの大きさがイベントに合っている	18件
立地・交通の利便性	9件
設備、控室の使い勝手が良い	6件
例年使用しており慣れている	5件
2年前から予約が可能	4件
スタッフの対応が良い	3件
客席からステージが見やすい	3件
日程とホール空き日が合致した	2件
使用料が予算に合っていた	2件

質問4・駐車場を利用した感じは？

問題ない・・・ 41件 97.6% (93%)
不便・・・ 1件 2.4% (5%)
無回答・・・ 0件 0.0% (2%)

駐車場



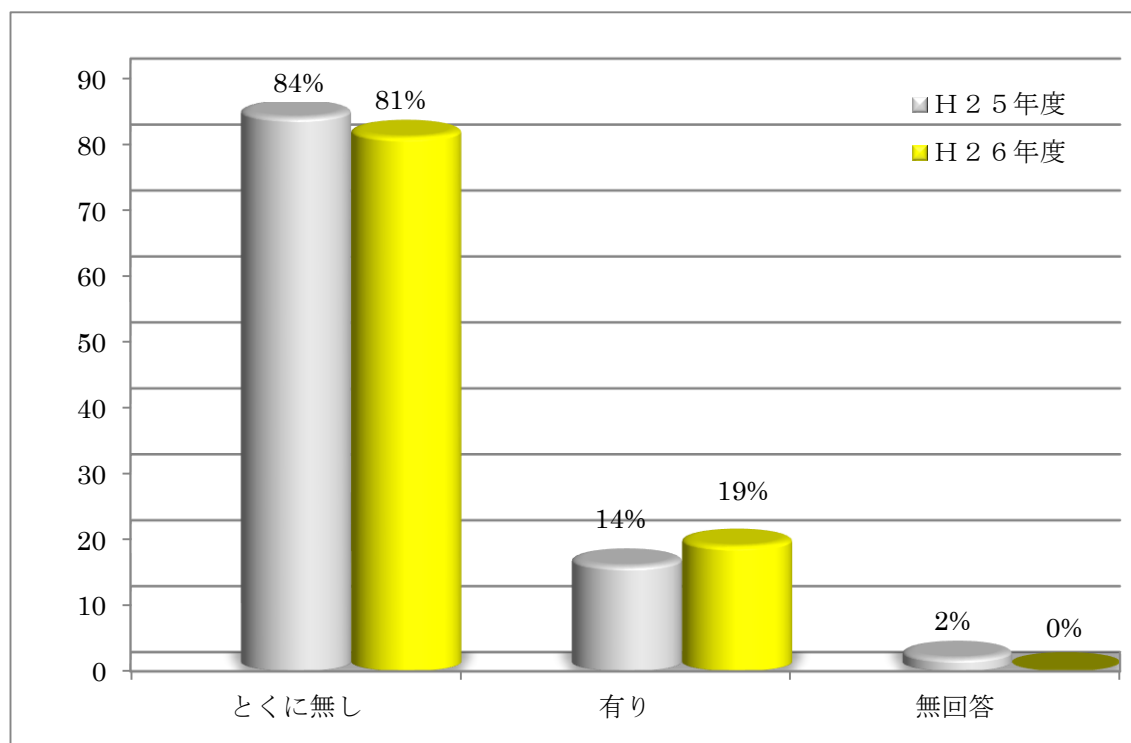
「不便」の意見

- ・駐車場誘導に苦慮した。ホール利用者とそれ以外で誘導を分けるのが難しかった。

質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満と感じるものはありますか？

とくに無し・・・34件 81.0% (84%)
有り・・・8件 19.0% (14%)
無回答・・・0件 0.0% (2%)

備品・サービス



「有り」の主な意見

- ・イス・長机が古くガタつきや故障がみられるので、更新してほしい。
- ・老朽化しているものは新しくしてほしい。
- ・長机がグラついていた。
- ・音響・照明（外部業者への手配？）も請け負ってほしい。
- ・楽屋トイレの数が少なく、とても不便です。
- ・楽屋まわりに無線LANが欲しい。
- ・舞台の上手から下手へ移動することがとても困難（動線）です。

質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

・大会議室で研修をする場合、受付用としてテーブルを移動するが、キャスターがないため、重くて苦勞する。

・集客アップ及び待ち時間の長さ解消や、フェスティバルとして楽しんで頂く為、移動販売車を呼びました。各地で実施しているフェスティバル等も各ホールに移動販売車が来ています。

弊社としても今年(H28)来年(H29)とテルサを利用予定ですが、移動販売車への理解を頂ければと思います。

テルサで担当していただいている皆様には大変お世話になっています、今後どうぞよろしくお願い致します。

・利用料がとても高いです。利用しやすい料金設定であれば今後も利用できると思います。

・800名の式典を開催したが弁当を食べる場所の確保が出来なかった、外で食べる人が多かった。

・リハーサル室がもっと利用できると良い。会議室をリハーサルに利用したいのに床がカーペットである為、利用できないのは残念です。

・新潟市の文化活動を推進する拠点として、学校の教育活動の一環としての優遇措置などの配慮が考えられたらよかったですと思います。

・申込書にFAX番号が記載されていると助かります。

・時期的なこともあります。換気(温度調整)がもう少し良くできればうれしいです。

この他、お礼の言葉も多数いただきました