

平成26年度ホールアンケート結果報告

1. 目的

ホール利用者（主催担当者）に対し、直接感想・ご意見を伺い、問題点を改善することで、ホール稼働率の向上を図る。

2. 調査方法

アンケート用紙、返信用封筒を同封し郵送。ただし、FAXでの返信も可。

3. 回収率

返信数 61 件 ÷ 発送数 83 件 = 73.5%

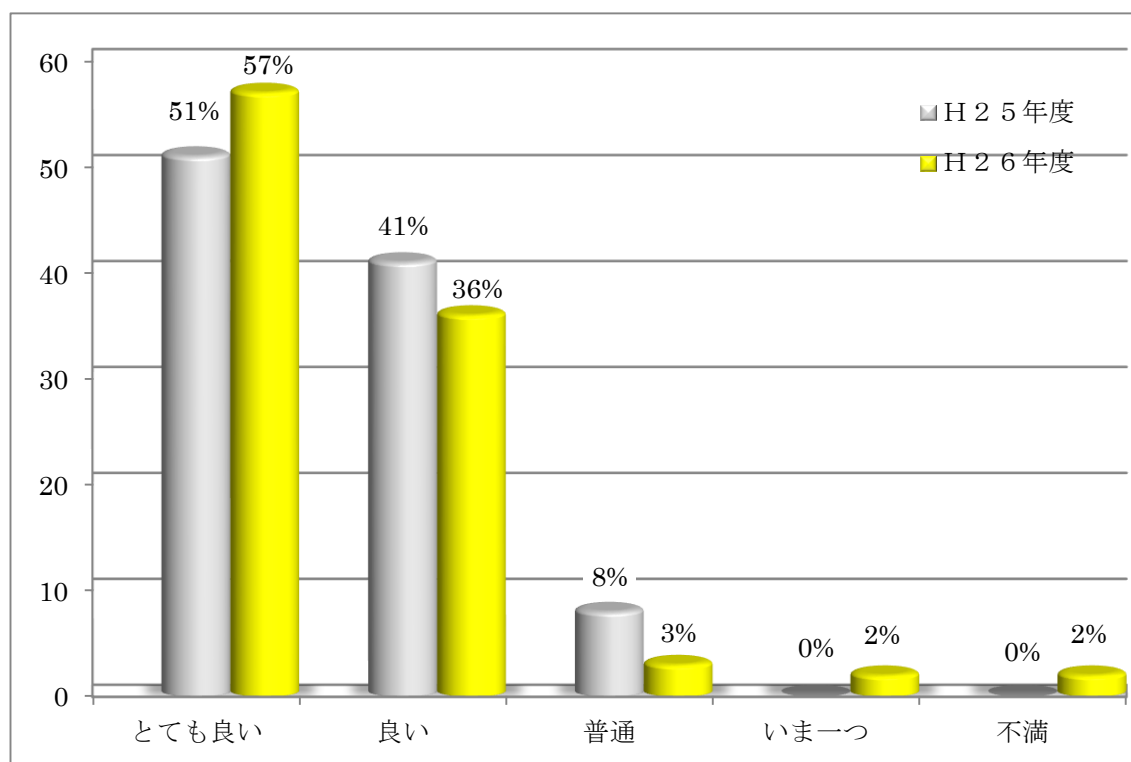
発送先は別紙リスト参照

4. 結果 (カッコ内は平成25年度)

質問1・事前打合わせ時、また当日の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	35件	57%	(31件 51%)
良い	22件	36%	(25件 41%)
普通	2件	3%	(5件 8%)
いま一つ	1件	2%	(0件 0%)
不満	1件	2%	(0件 0%)

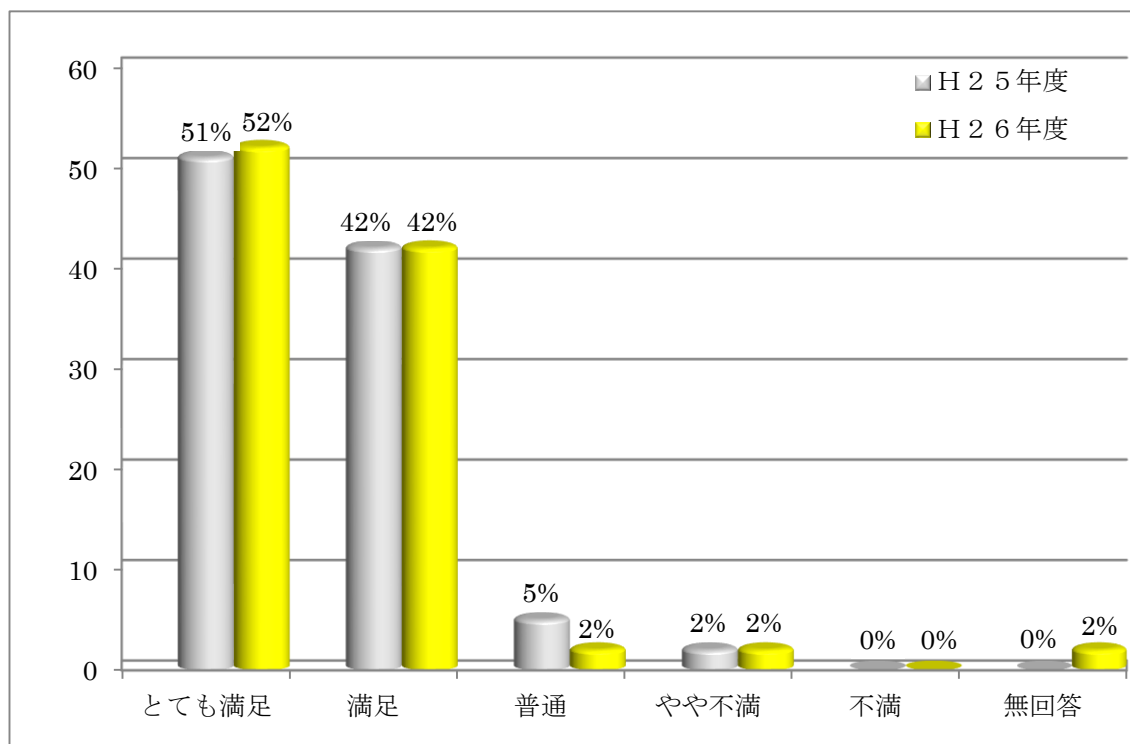
職員の対応



質問2・今回、新潟テルサを利用し満足いただけましたか？

とても満足・・・32件52%（31件51%）
 満足・・・・・・・・26件42%（26件42%）
 普通・・・・・・・・1件 2%（ 3件 5%）
 やや不満・・・・・・・・1件 2%（ 1件 2%）
 不満・・・・・・・・0件 0%（ 0件 0%）
 無回答・・・・・・・・1件 2%（ 0件 0%）

満足度



質問3・新潟テルサを選んだ理由を教えてください、複数回答可（カッコ内24年度）

無料駐車場がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・35件（36件）
 収容人数・ステージの大きさがイベントに合っている・・・32件（22件）
 設備、控室の使い勝手が良い・・・・・・・・・・・・・・・・13件（16件）
 例年使用しており慣れている・・・・・・・・・・・・・・・・13件（9件）
 立地・交通の利便性・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11件（15件）
 2年前から予約が可能・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5件（3件）
 スタッフの対応が良い・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4件（3件）
 日程とホール空き日が合致した・・・・・・・・・・・・・・2件（1件）
 使用料が予算に合っていた・・・・・・・・・・・・・・・・・1件（2件）

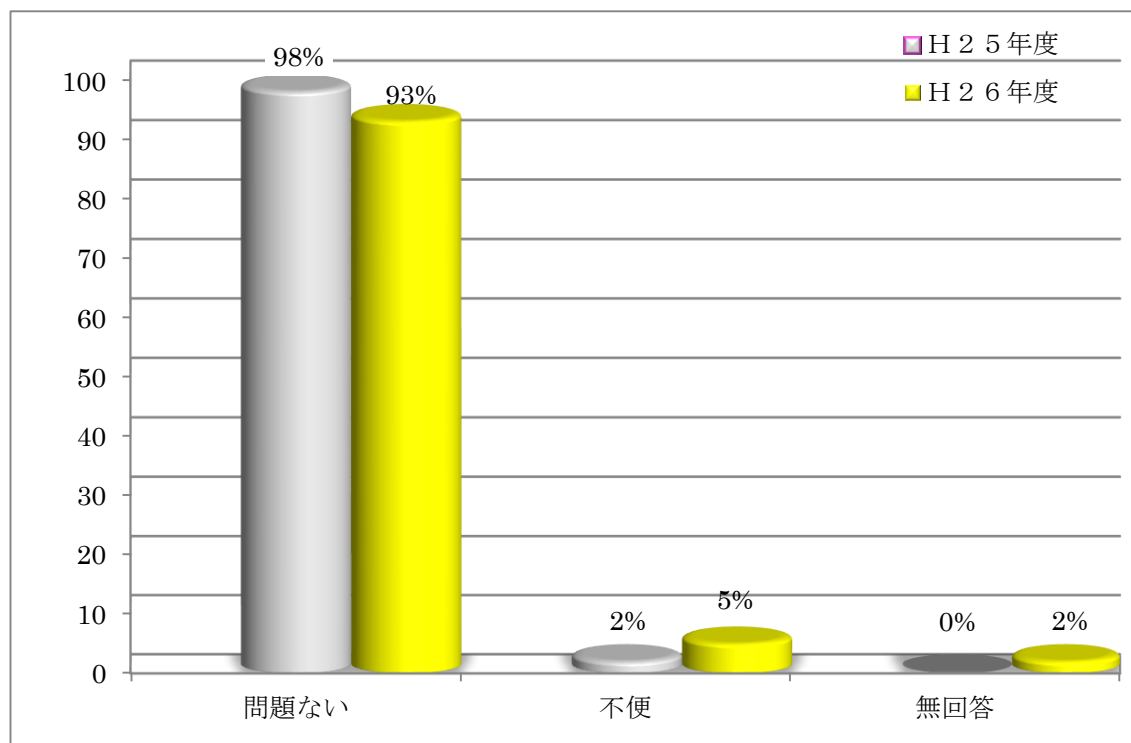
質問4・駐車場を利用した感じは？

問題ない・・・57件93%（60件98%）

不便・・・3件5%（1件2%）

無回答・・・1件2%（0件0%）

駐車場



「不便」の意見

- ・駐車場誘導委員を主催で配置しなければならないこと（2件）
- ・大型バスの駐車スペースを事前に確保できないこと。

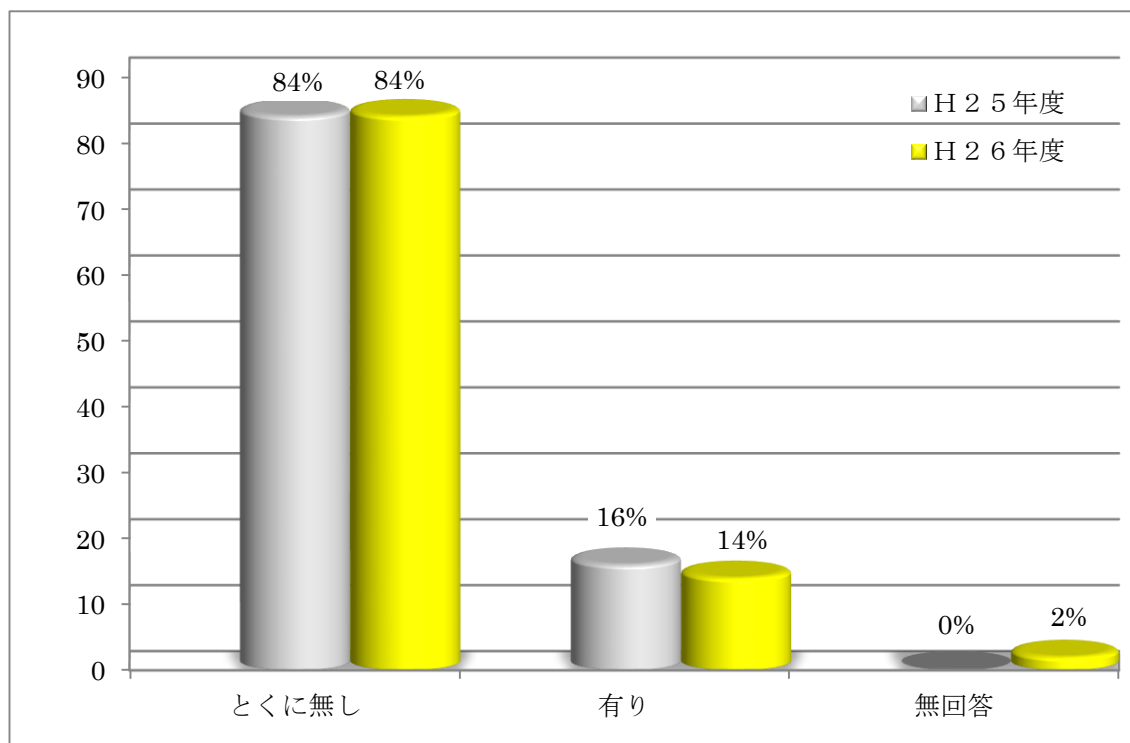
質問5・施設設備や備品、サービスに関して不満とを感じるものはありますか？

とくに無し・・・51件84%（51件84%）

有り・・・9件14%（10件16%）

無回答・・・1件 2%（0件 0%）

備品・サービス



「有り」の意見

- ・2階楽屋にトイレがほしい
- ・楽屋トイレの数が少ない
- ・長机の状態がよろしくない、はがれ・劣化等
- ・楽屋階段が急こう配で危険
- ・使用料・備品料が高い
- ・前日に荷物を置くスペース（事務室以外）を借りたい
- ・女子トイレでカギの不具合があった
- ・ホールのカーペットがめくれていた
- ・照明・音響（手配？）も請け負ってほしい
- ・公衆無線LANがあるといい
- ・使用料（延長分）について事前説明がなかった
- ・備品（ハンガーなど）充実してきている

質問6・新潟テルサへ、お気づきの点がありましたら、自由にお書き下さい。(要約・抜粋)

- ・道路を挟んだ駐車場に大型バスを駐車できるようにしてほしい
 - ・バスの本数（路線バス）が少なく不便
 - ・アンケートは無記名ですべき
 - ・事前打ち合わせ者と当日担当者の間での引継ぎが不十分
 - ・トイレの表示板が小さく見づらい
 - ・楽屋を女性200人で利用したがトイレ2台では不足である
 - ・使用料を安くしてほしい
 - ・打ち合わせ不足で当日困惑した
- ・このほか、お礼の言葉も多数頂きました。